

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**2020**

Documento elaborado pela CPA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

## Sumário

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
2.	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	3
1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	METODOLOGIA .....	5
3.	DESENVOLVIMENTO.....	5
4.	CONCLUSÃO.....	5
5.	ANEXO I .....	7
	ALUNOS .....	8
	PROFESSORES .....	18
	COLABORADORES .....	27
	SOCIEDADE CIVIL.....	34
8.	ANEXO II - Formulários .....	39
	ALUNOS .....	40
	PROFESSORES .....	50
	COLABORADORES .....	59
	SOCIEDADE CIVIL.....	68

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

<b>Código da IES</b>	1122
<b>Nome da IES</b>	Faculdade REGES de Osvaldo Cruz
<b>Organização Acadêmica</b>	Faculdade
<b>Categoria Administrativa</b>	Privada sem fins lucrativos
<b>Natureza Jurídica</b>	Associação Privada
<b>Credenciamento</b>	Portaria 708 de 26/07/2018, DOU de 27/07/2018
<b>Mantenedora</b>	Rede Gonzaga de Ensino Superior – REGES
<b>Endereço</b>	Rua Chile, 501, Jardim das Bandeiras, Osvaldo Cruz, SP
<b>Telefone</b>	(18)3528-4706
<b>Site</b>	<a href="http://www.reges.com.br/osvaldocruz">http://www.reges.com.br/osvaldocruz</a>
<b>Diretor</b>	Jayme Gonzaga da Silva Filho

## 2. COMPOSIÇÃO DA CPA

<b>NOME</b>	<b>REPRESENTAÇÃO</b>
<b>José Leite da Silva Neto</b>	Coordenador
<b>Silvânia Francelino Bardeli</b>	Técnico-Administrativo
<b>Suely Tolentino Prado de Andrade</b>	Docente
<b>Ana Júlia Dornas Leal</b>	Discente
<b>João Lino</b>	Sociedade Civil

### 1. INTRODUÇÃO

O presente documento intitulado Relatório de Autoavaliação Institucional da IES apresenta ao Ministério da Educação – MEC informações significativas sobre a Instituição, considerando as dimensões e indicadores estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14/4/2004.

Nesse sentido procura-se, pelo presente, destacar as principais ações e procedimentos adotados pela IES a partir das avaliações e indicadores obtidos, levando-se em conta o princípio da observância da implementação da melhoria contínua e a busca incessante para atingir a excelência que coloca em destaque os cursos oferecidos.

Apresenta-se aqui o instrumento utilizado para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

Posteriormente faz-se um extrato das diferentes dimensões avaliadas que foram estabelecidas pelo SINAES, relatando as principais fortalezas, fragilidades, as ações adotadas e as propostas de melhorias que levam em conta, também, as potencialidades identificadas.

As dimensões observadas incluem a Missão Institucional, Políticas Educacionais, Responsabilidade Social, Comunicação com a Sociedade, Políticas de Pessoal, Organização e Gestão Institucional, Infraestrutura, Planejamento e Avaliação, Atendimento ao Estudante, além da Sustentabilidade Financeira, em conformidade com as exigências impostas.

A partir do presente relatório pretende-se demonstrar e reforçar o compromisso desta IES com a melhoria contínua da sua qualidade de ensino, tornando possível, desta forma, propiciar uma formação adequada e de excelente qualidade a todos aqueles que optam por ingressar nos cursos oferecidos pela Instituição.

Uma vez designada a CPA, com representantes de todos os segmentos conforme no art. 11 da Lei 10.861/2004, instalaram-se os trabalhos do processo de autoavaliação institucional, com vistas à identificação de suas fragilidades e potencialidades, nas dez dimensões previstas em lei, para subsidiar a tomada de decisões nas ações corretivas e nos processos de melhorias apoiados em informações qualificadas, buscando a ampliação da excelência de seus cursos de graduação.

A metodologia utilizada vem sendo aprimorada nos últimos anos fazendo com que a CPA, atualmente, utilize-se de questionário totalmente informatizado par a coleta de dados iniciais, ouvindo os diversos segmentos da comunidade acadêmica. Sendo que após essa coleta foram gerados relatórios parciais com todos os resultados obtidos para sua análise e posterior elaboração do presente relatório consolidado.

A coleta de dados foi realizada no período de 01 de setembro a 31 de outubro de 2020, por intermédio do sistema acadêmico utilizado pela IES. As respostas assim coletadas foram incluídas, posteriormente, na base de dados.

Os dados coletados viabilizaram a construção de tabelas subsidiando a análise da relação entre as 10 dimensões preconizadas e as respostas dos atores do processo avaliativo.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Autoavaliação da Faculdade, tal como apresentada à comunidade acadêmica quando da sua concepção, através do seu Projeto inicial, está sendo desenvolvida em três etapas: sensibilização da comunidade acadêmica, implementação da autoavaliação e consolidação e divulgação de resultados. A sensibilização constitui em um processo contínuo, quem permeia todo o processo da avaliação, de modo a desenvolver e consolidar a cultura avaliativa nos diversos segmentos da IES. A segunda etapa refere-se especificamente à definição e construção dos instrumentos de coleta de dados e ao período de coleta propriamente dito. Já a terceira e última etapa – consolidação e divulgação de resultados – fornece insumos para que a IES defina objetivos e metas, possibilitando a elaboração do Plano de Gestão que norteará as ações no âmbito da IES. Por sua vez, as ações decorrentes geram de modo cíclico e contínuo, uma nova avaliação.

A Avaliação começa na sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância de se avaliar e ao peso da sua participação no processo avaliativo que norteará as tomadas de decisão, para transformação da realidade institucional.

De maneira geral, o desenvolvimento de todos os trabalhos teve como roteiro e base as dimensões especificadas no “Manual de orientações gerais para o roteiro da autoavaliação

das instituições”, elaborado pela CONAES/INEP, com as adaptações à realidade local, sobretudo, seu tempo de funcionamento e seu tamanho.

## 2. METODOLOGIA

Para o desenvolvimento deste estudo, optou-se por uma abordagem qualitativa, onde o interesse está em fatos detectados e observáveis, assegurando-se a objetividade e credibilidade destes achados, sendo que a questão proposta – o problema – indica preocupações com a quantificação.

Essa escolha permitiu realizar a autoavaliação da IES em acordo com as 10 dimensões previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, na consideração que a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões, cujos resultados foram sintetizados nesse relatório que considerou análises, críticas e sugestões de todos os atores participantes. Ressaltamos que este relatório seguiu o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional apresentado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

Assim, os resultados dessa autoavaliação, além de subsidiarem as ações internas e a reformulação do projeto de desenvolvimento da IES em estudo, formarão a base para a implementação de políticas educacionais e de ações correspondentes no que se refere à regulação do sistema de educação superior.

Esta investigação busca contextualizar a implantação do processo autoavaliativo na IES bem como fazer a identificação das potencialidades e fragilidades dessa instituição frente aos 5 (cinco) Eixos e suas 10 (dez) dimensões previstas em lei, consolidando-se em importante documento para a sua gestão. O uso do questionário permite coletar informações e respostas mais reais, devido ao sentimento de maior segurança dos respondentes, dado o anonimato.

Partindo desses pressupostos, elaborou-se um questionário de natureza impessoal, com questões referentes às 10 dimensões estabelecidas em lei.

## 3. DESENVOLVIMENTO

O Anexo I apresenta os resultados alcançados na coleta de dados em cada uma das dimensões apresentadas na Lei que institui o SINAES.

## 4. CONCLUSÃO

As informações contidas neste relatório e os resultados obtidos por meio das ações da CPA tornam-se públicos a partir da publicação no site da Instituição, nos murais de aviso e na Biblioteca e do envio ao MEC, via Sistema e-MEC.

Destaca-se, ainda, que os resultados obtidos na coleta de dados quanto à avaliação de cada docente (por disciplina), foram encaminhados diretamente aos coordenadores de curso para que estes possam promover as correções pontuais que julgarem necessárias, trabalhando em harmonia com a Direção da Faculdade.

As notícias da instituição postadas pela Direção, via assessoria de imprensa, também divulgam para a comunidade interna e externa as principais realizações e conquistas, frutos da presença da CPA na instituição.

A partir do fechamento deste relatório serão iniciadas novas ações autoavaliativas, representando a todos os membros da comunidade acadêmica, a dinâmica e a dialética do processo ação-reflexão-ação, tão necessárias nas instituições de ensino superior.

Acredita-se que a informatização dos instrumentos de coleta de dados autoavaliativos nos oferece uma maior rapidez na coleta e tabulação dos dados e consequente disponibilização dos mesmos para a instituição.

As facilidades também precisam ser destacadas: a participação dos membros da comunidade acadêmica no fornecimento de informações para a autoavaliação, por meio do preenchimento dos instrumentos de coleta de dados e a disposição da equipe dirigente e administrativa da instituição em desenvolver ações que atendam às solicitações dos docentes, discentes e funcionários, assim como aquelas que contribuirão para a melhoria da qualidade dos cursos.

Oswaldo Cruz, SP, 15 de dezembro de 2020.

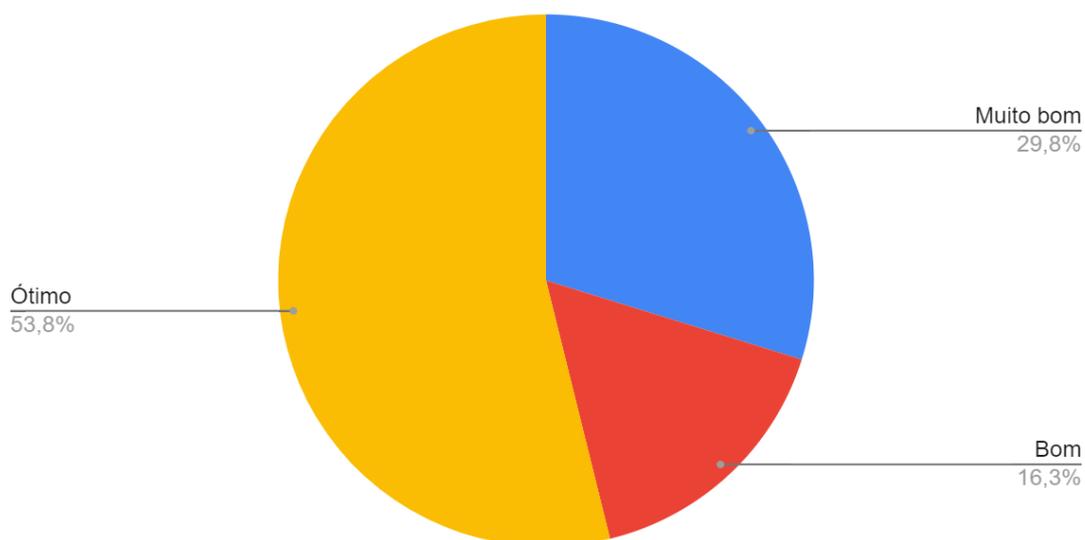
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

## 5. ANEXO I

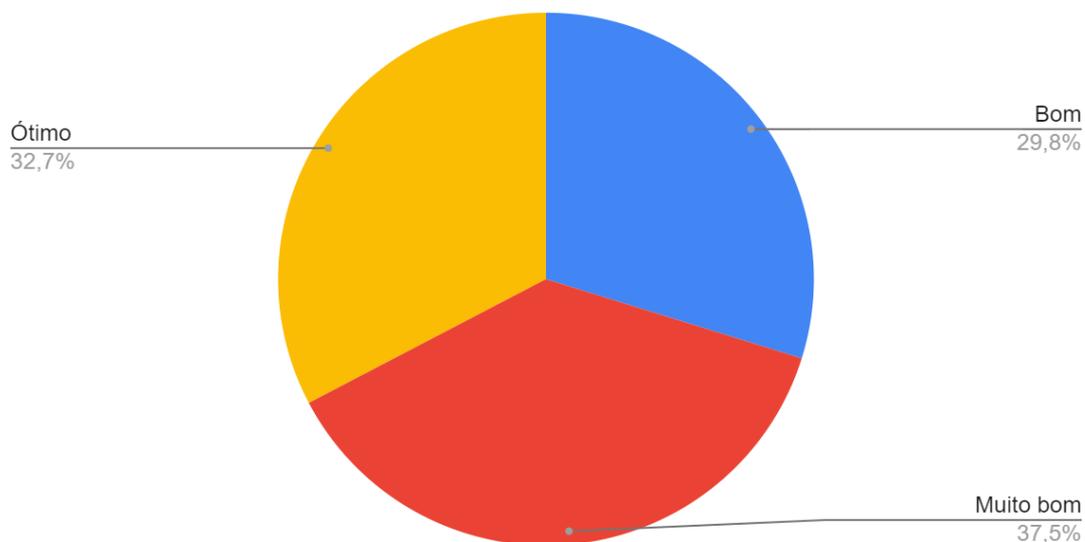
**RESULTADOS ALCANÇADOS NA COLETA  
DE DADOS EM CADA UMA DAS DIMENSÕES  
APRESENTADAS NA LEI QUE INSTITUI O SINAES**

## ALUNOS

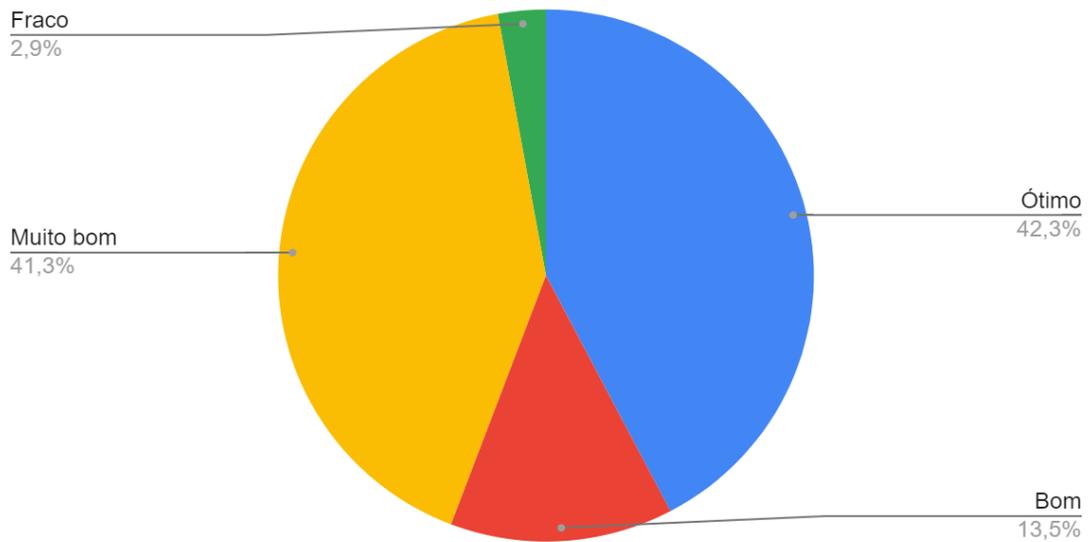
Contagem de A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a..."



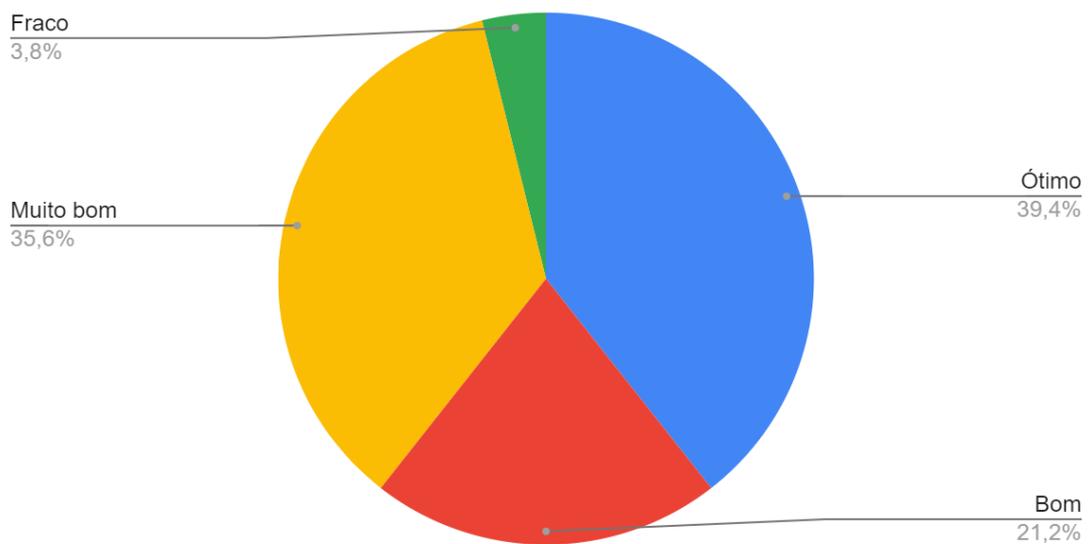
Contagem de No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política?



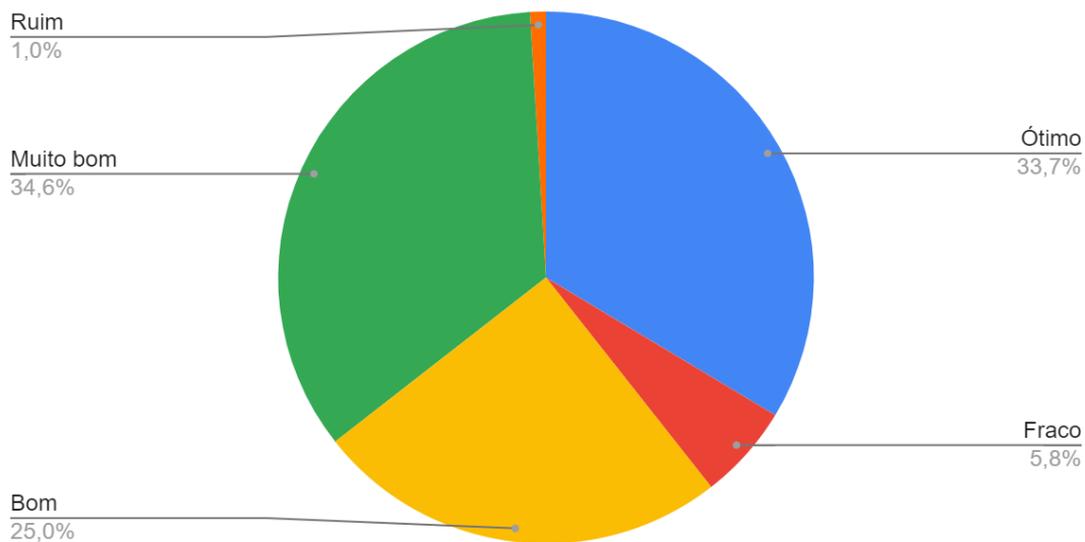
Contagem de Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Considere as limitações impostas pela...



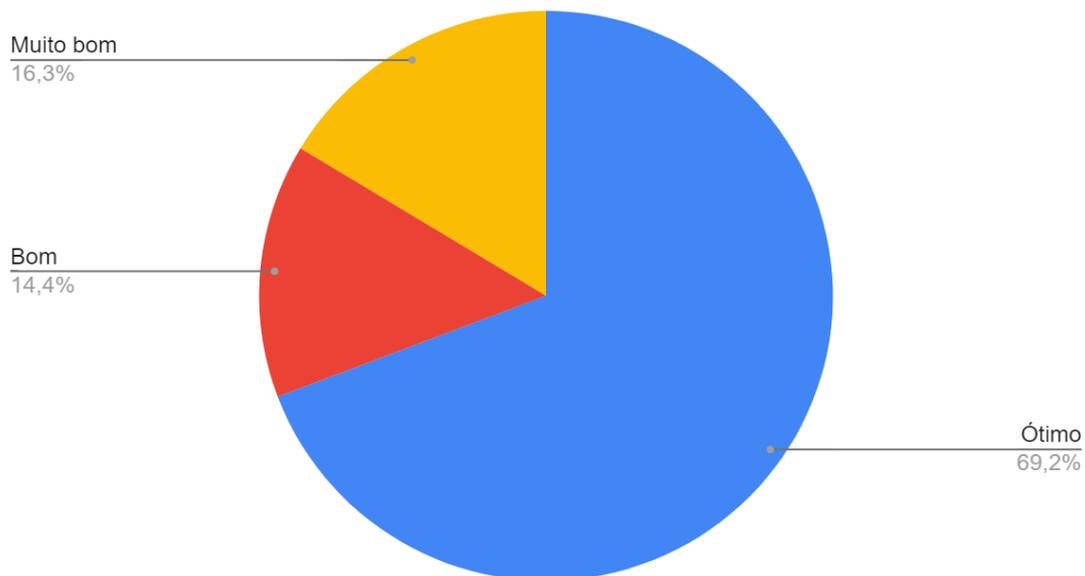
Contagem de A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos...



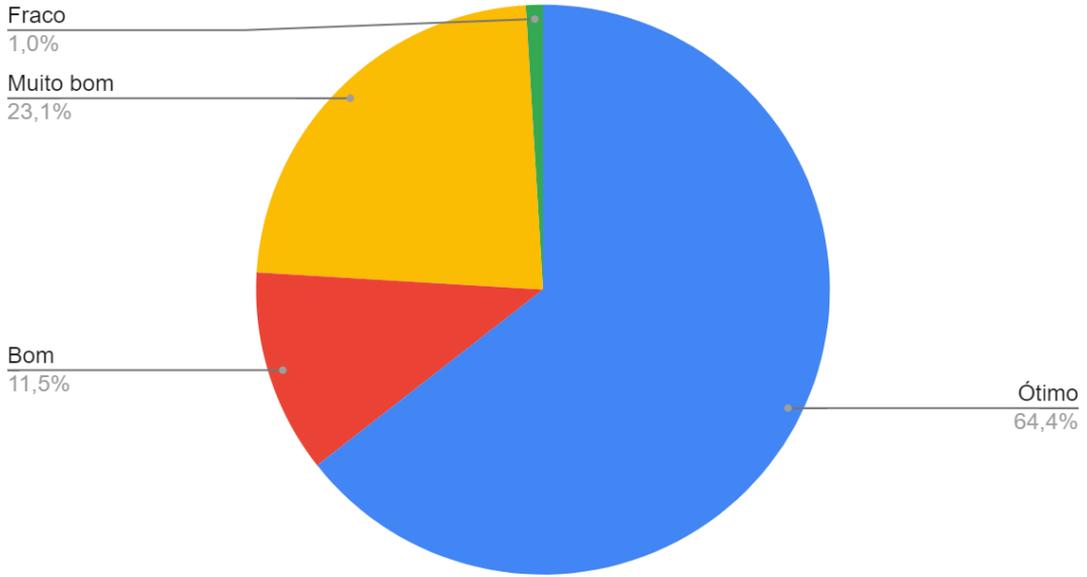
### Contagem de Como você avalia a política de atendimento, através do canal de ouvidoria e outros canais disponibilizado...



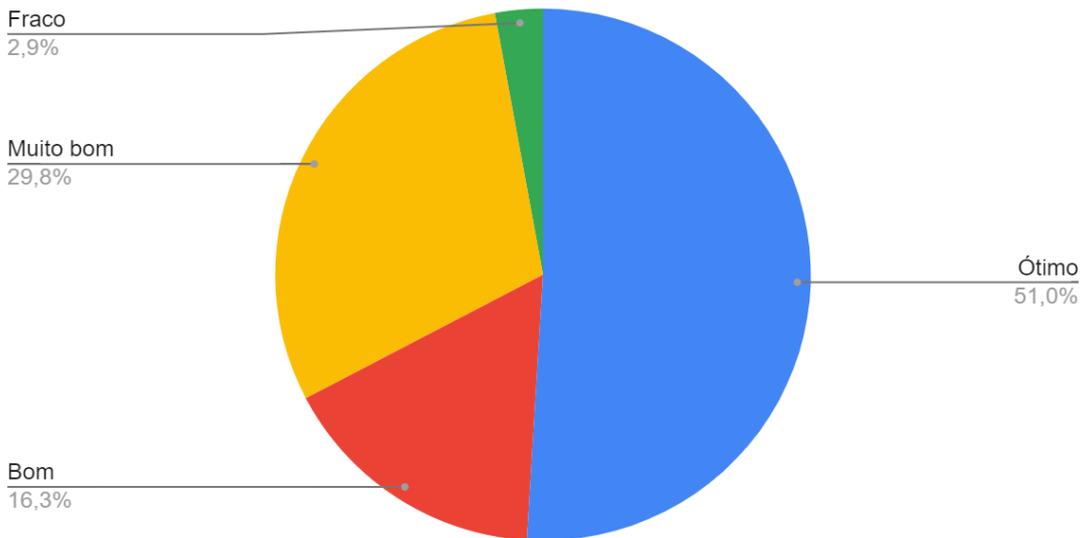
### Contagem de Avalie a coordenação do seu Curso.



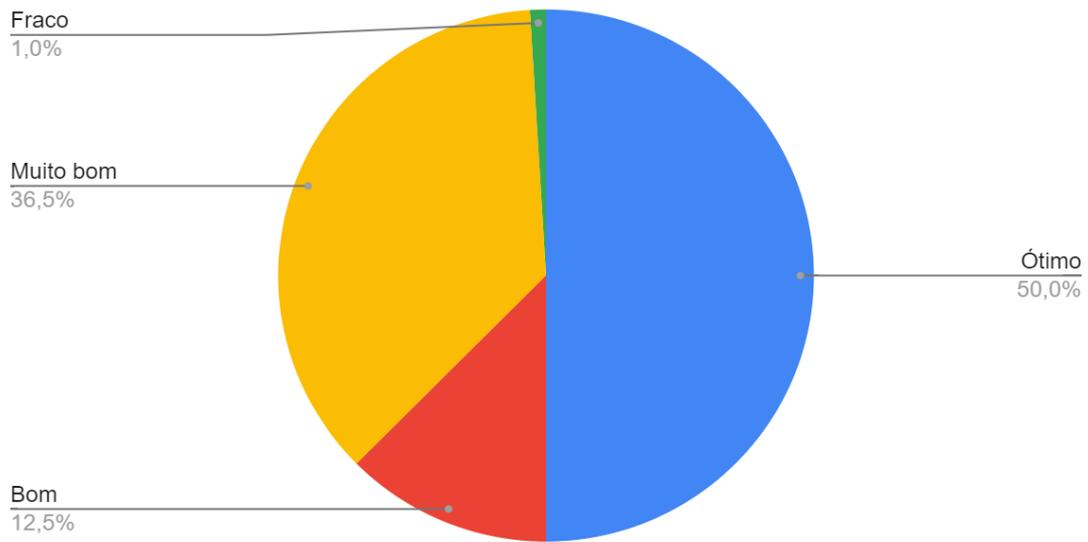
### Contagem de Avalie o corpo docente do seu Curso.



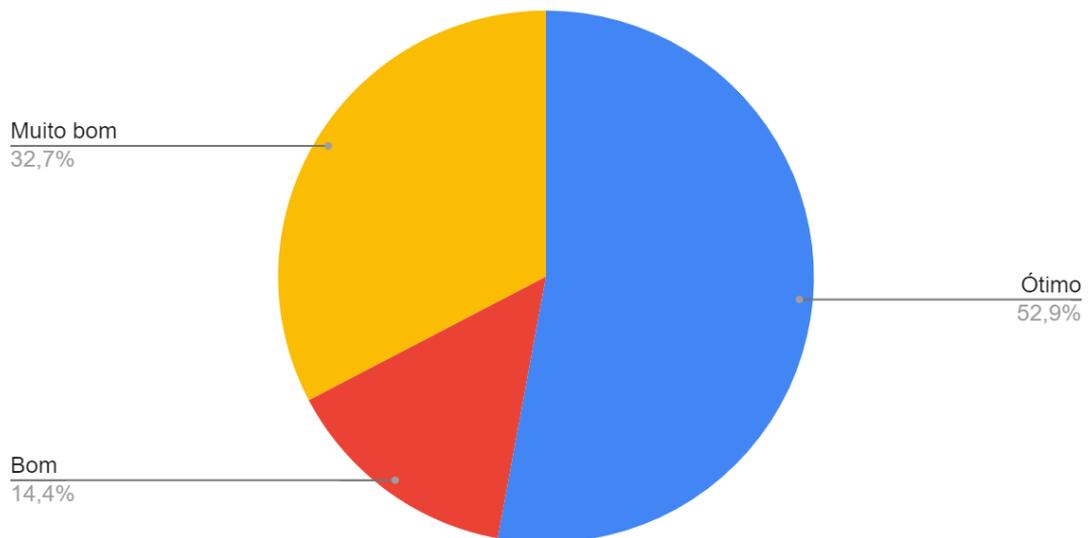
### Contagem de Avalie a organização e a administração da Faculdade e do seu curso.



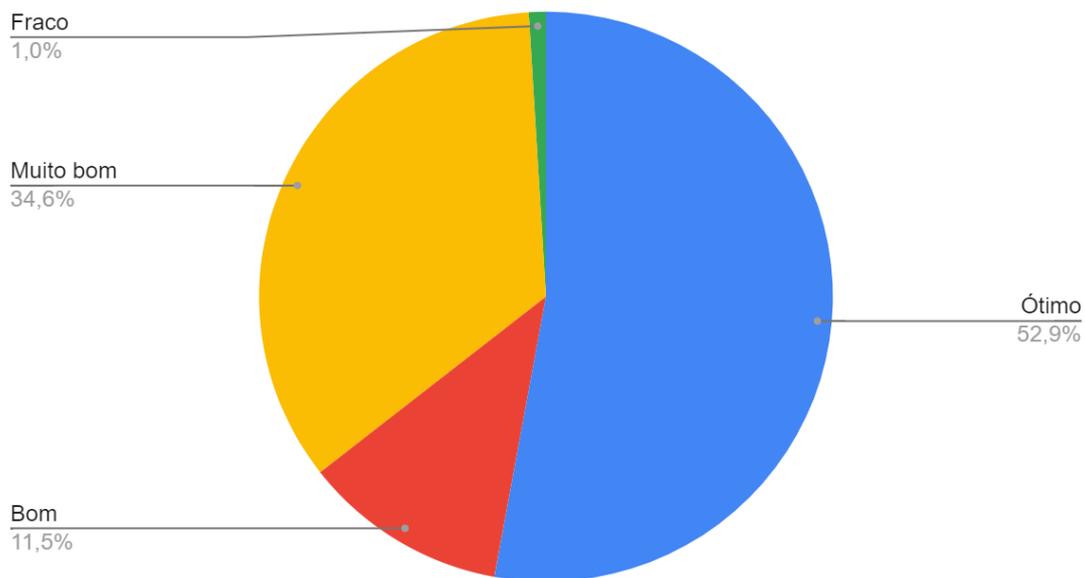
### Contagem de Como você avalia os planos de ensino apresentados pelos professores?



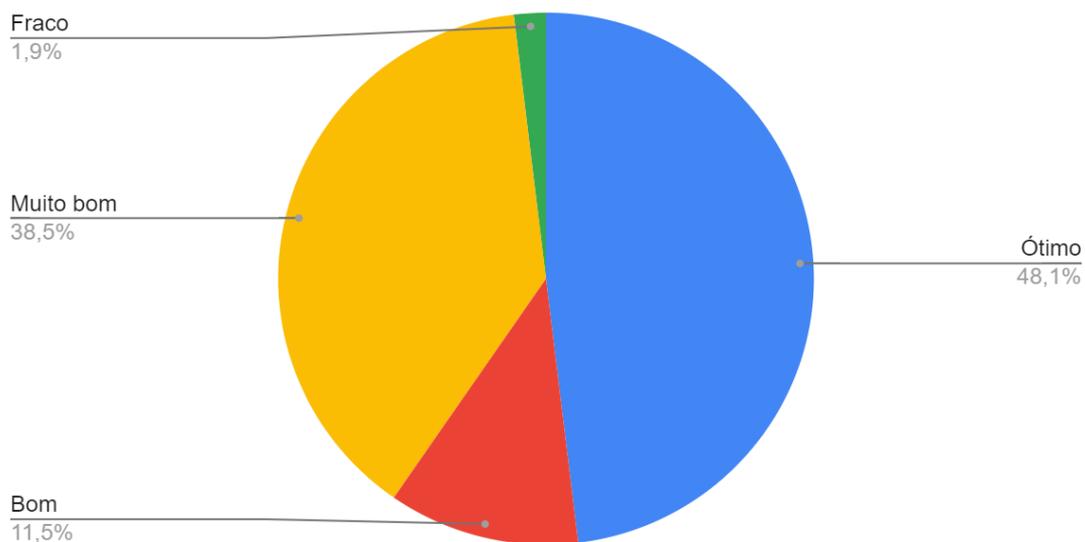
### Contagem de Avalie como os conteúdos trabalhados nas disciplinas do curso contribuem para a sua aprendizagem?



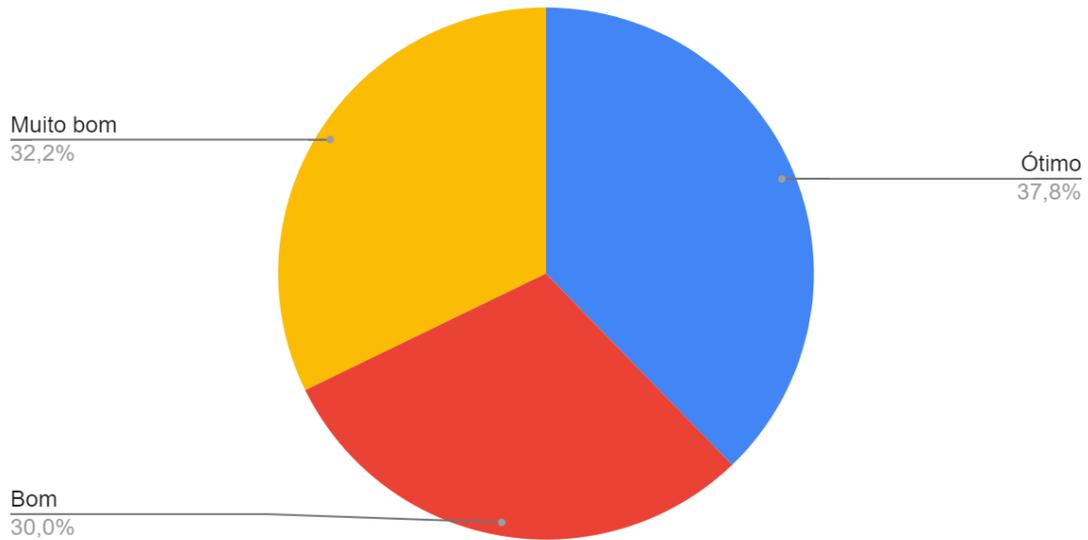
### Contagem de Avalie a infraestrutura da Faculdade.



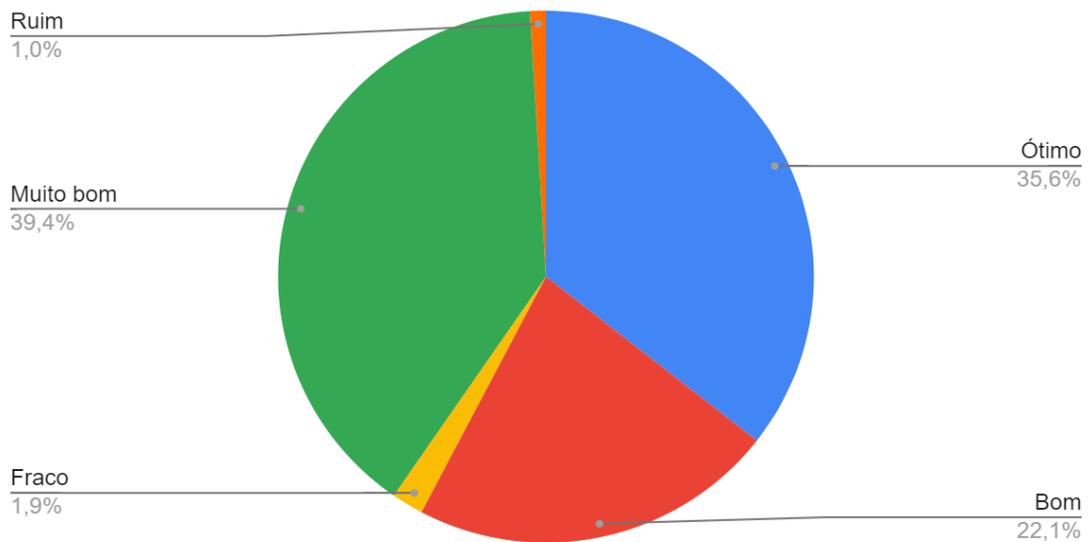
### Contagem de Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Faculdade.



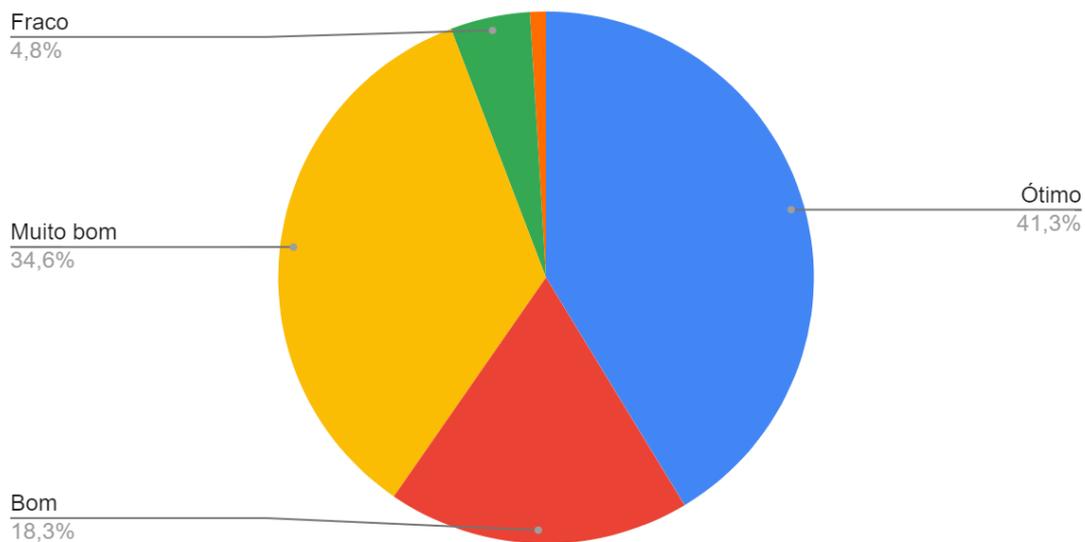
Contagem de Caso você utilize laboratórios, avalie a infraestrutura deles.



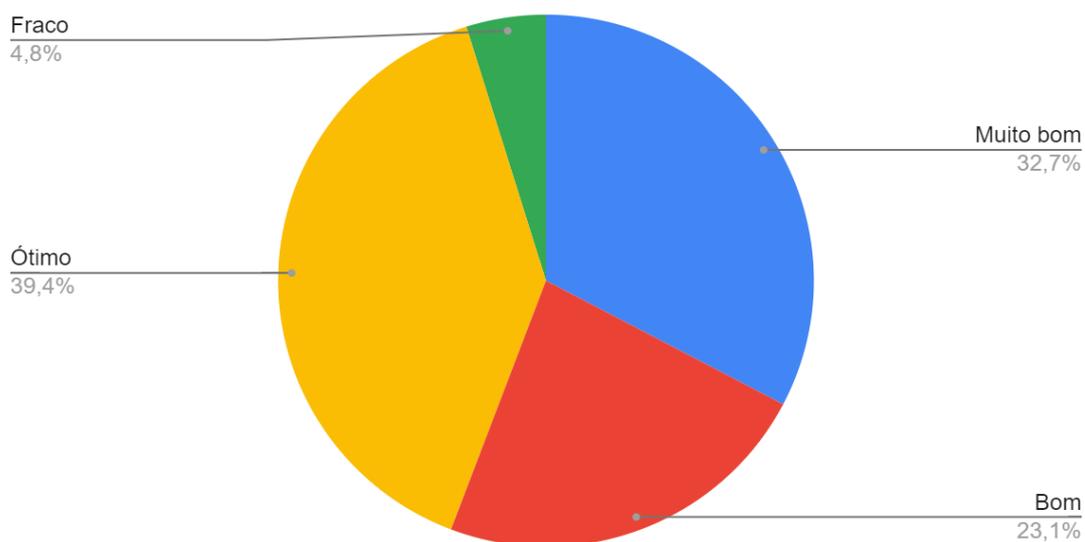
Contagem de A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia a...



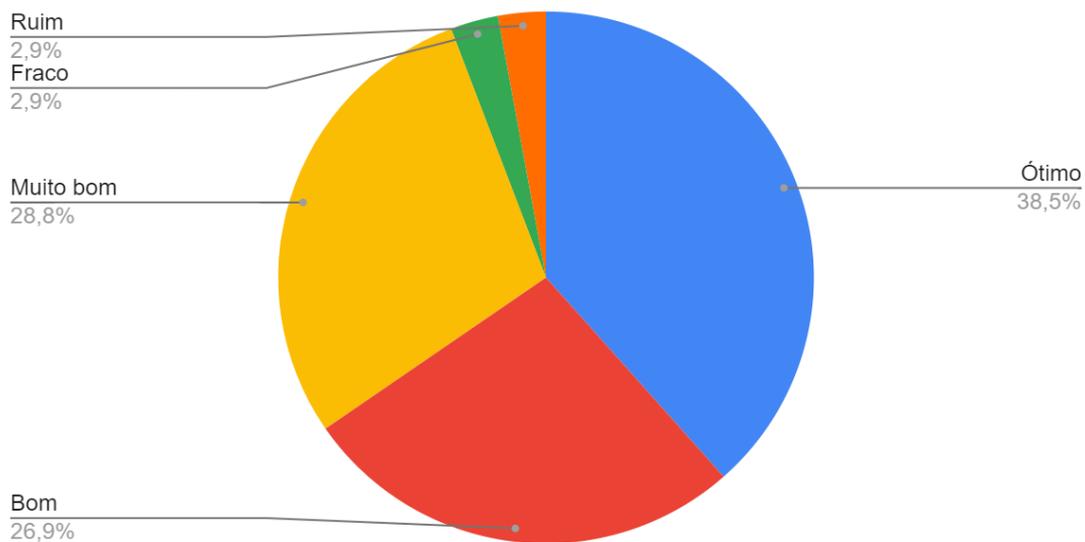
Contagem de Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Faculdade? Considere as limi...



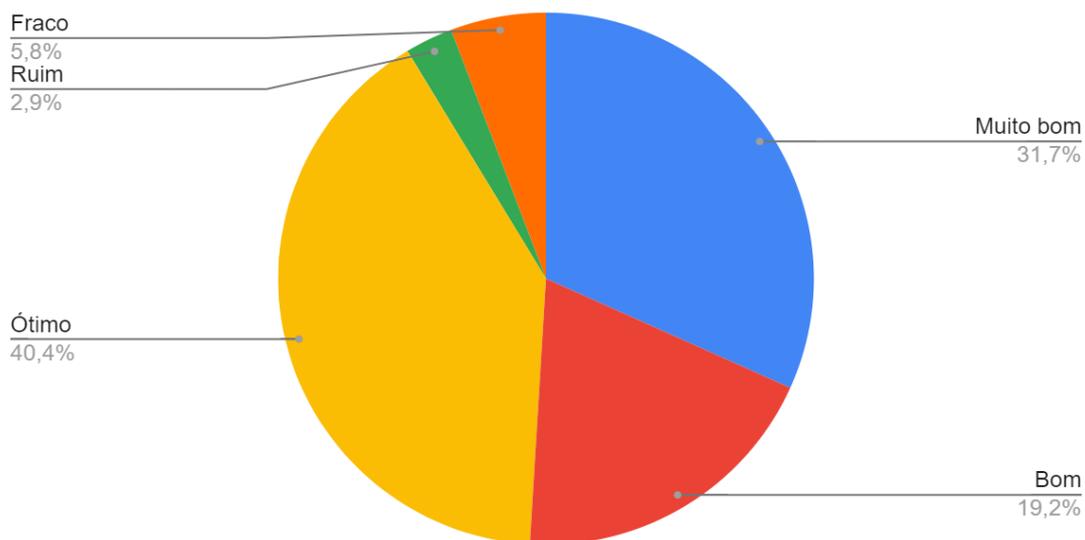
Contagem de Em relação à área de alimentação e convivência, classifique o atendimento:



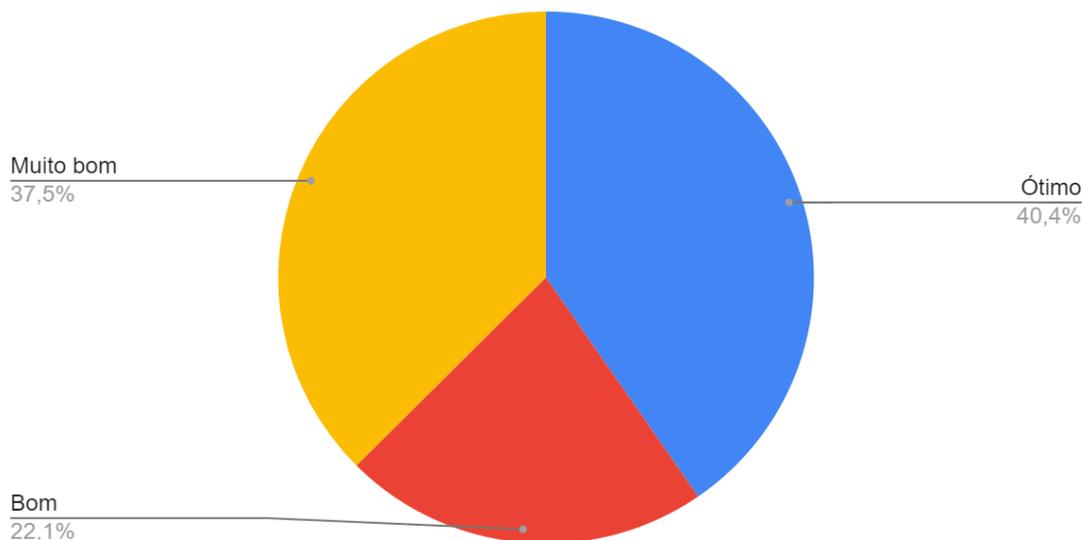
### Contagem de Avalie o atendimento da Biblioteca da Faculdade.



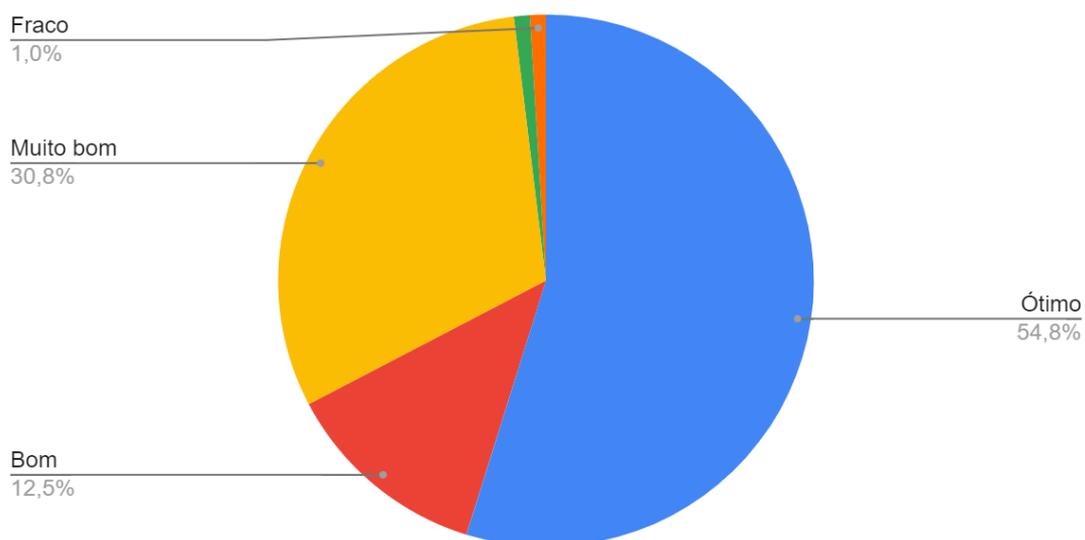
### Contagem de Avalie o atendimento da Secretaria da Faculdade.



Contagem de Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação supe...

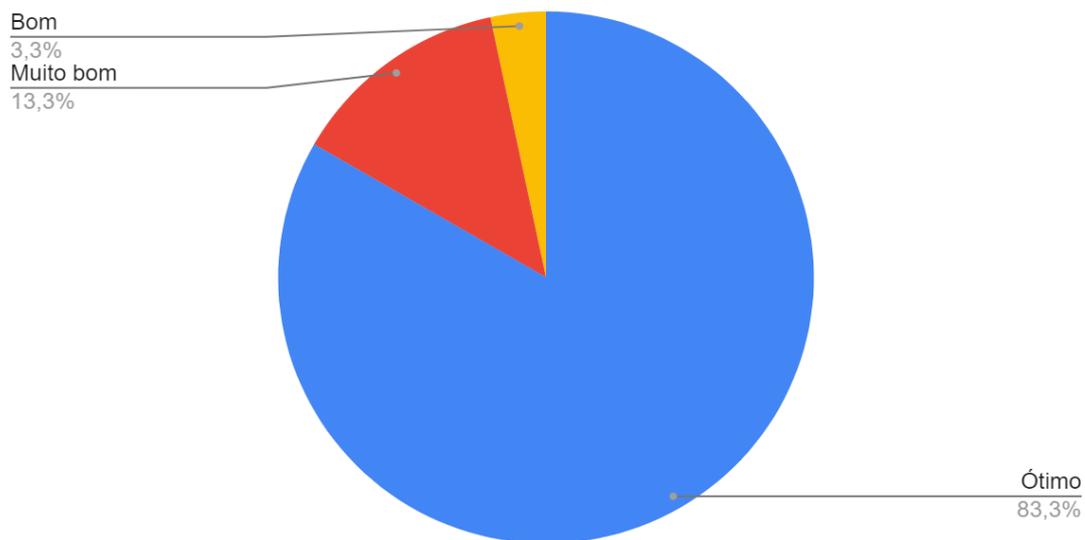


Contagem de Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, as ações t...

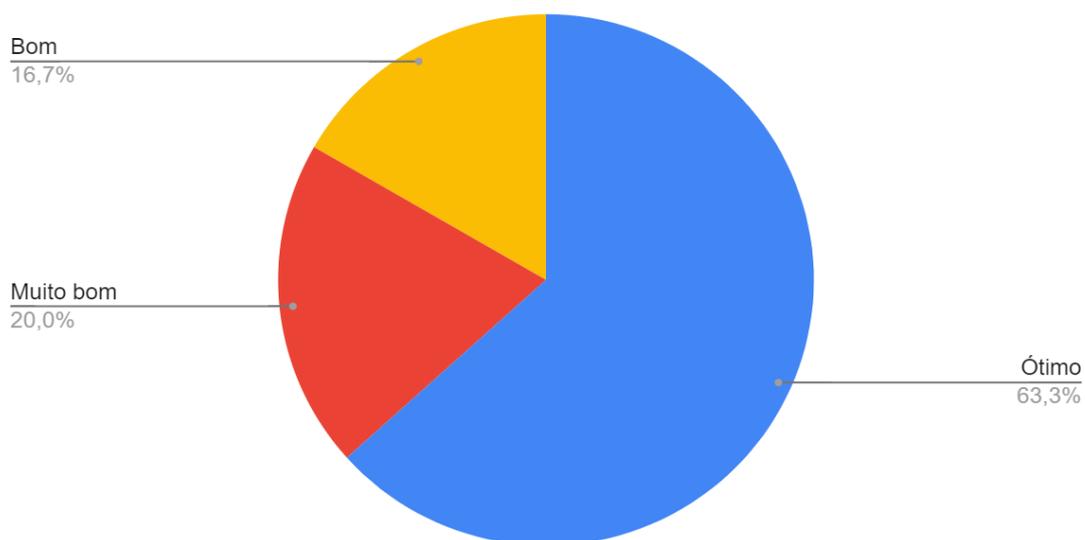


## PROFESSORES

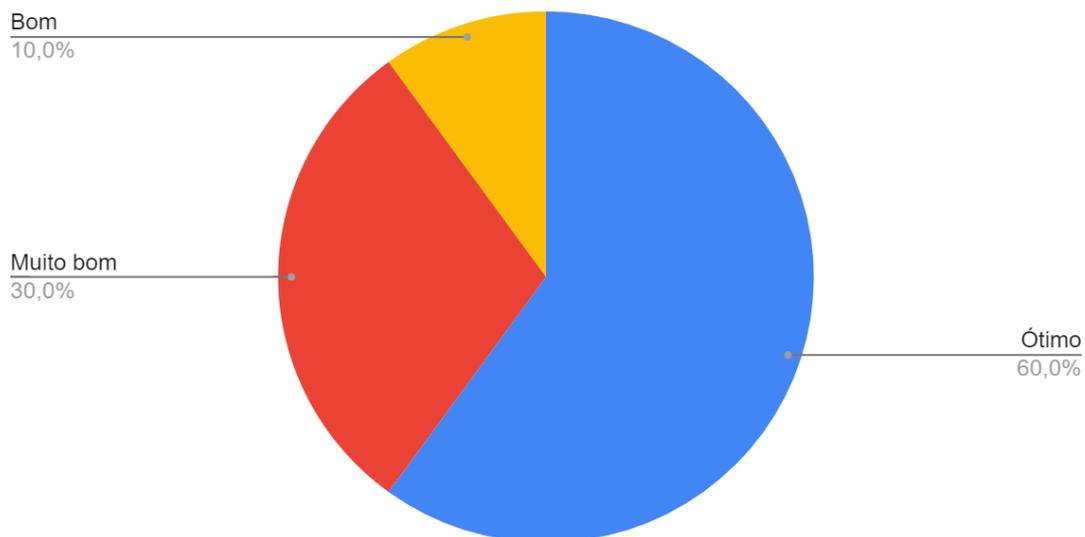
Contagem de A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a..."



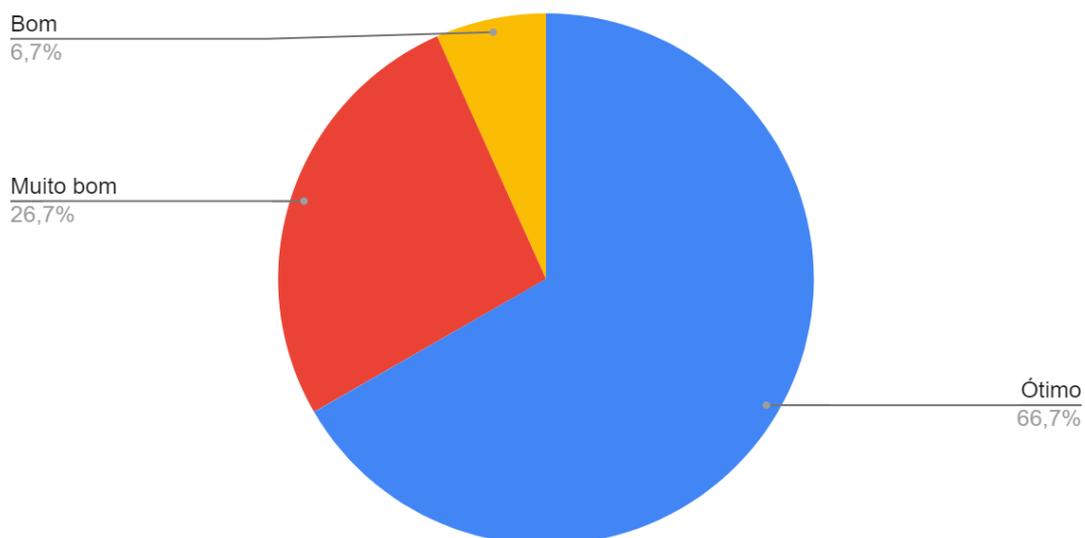
Contagem de No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política?



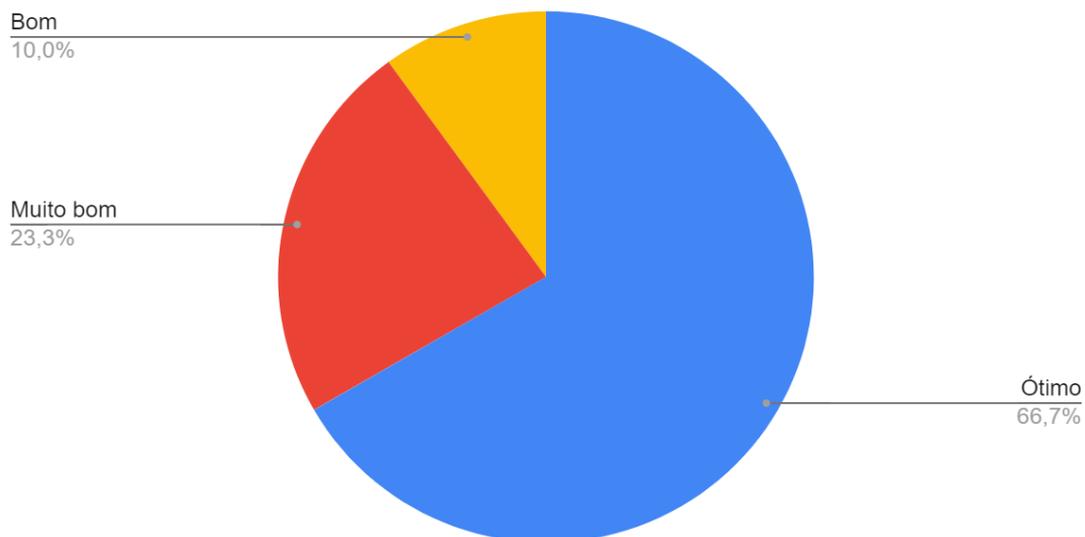
Contagem de Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Considere as limitações impostas pela...



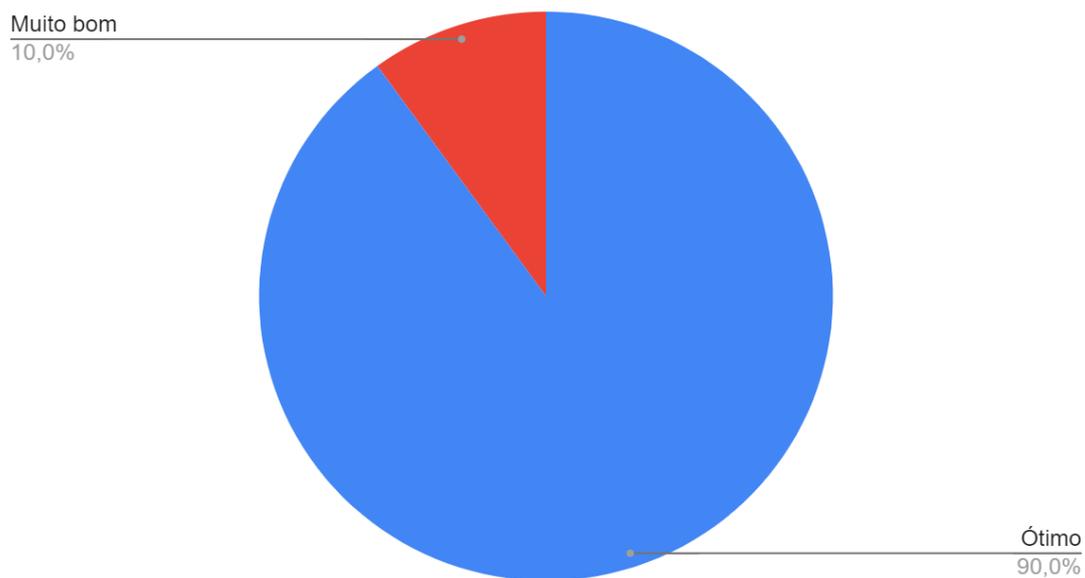
Contagem de A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos...



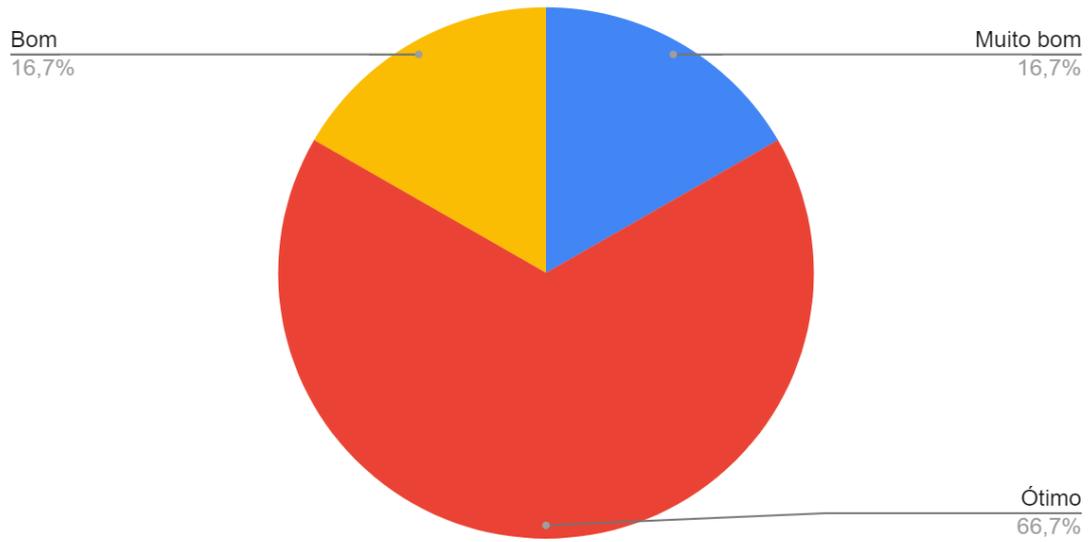
Contagem de Como você avalia a política de atendimento, através do canal de ouvidoria e outros canais? Considere as...



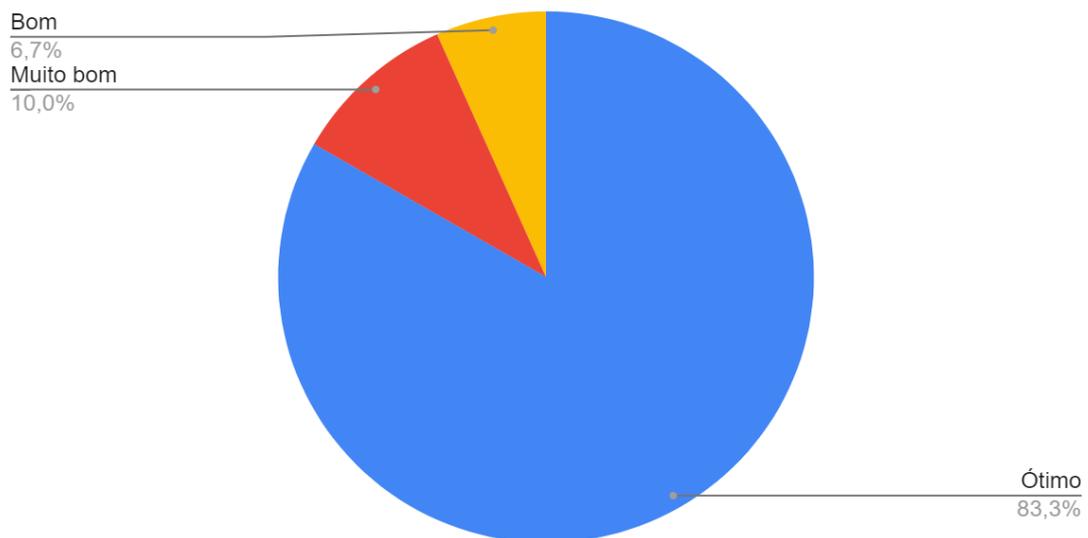
Contagem de Avalie a coordenação do seu Curso.



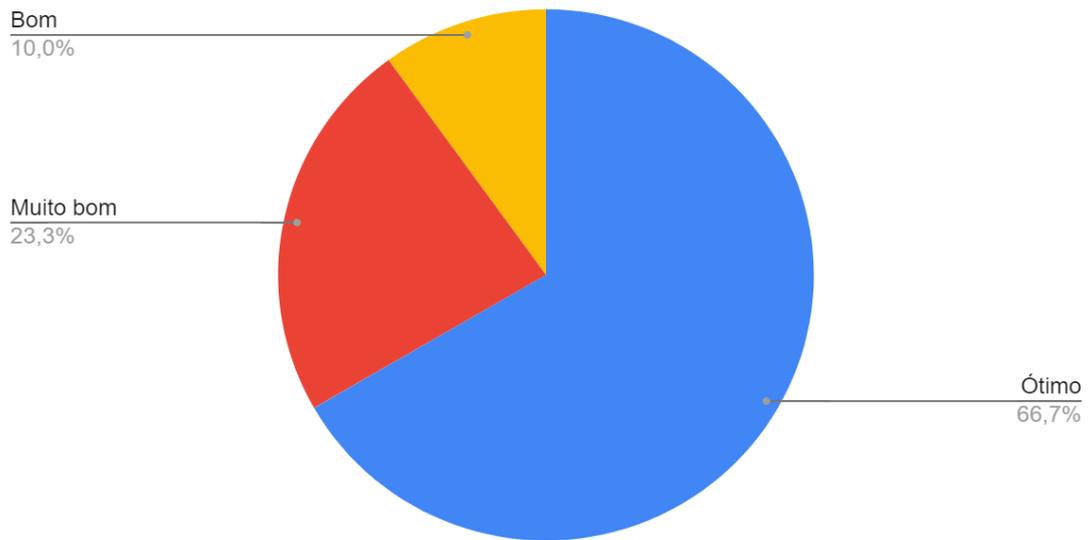
Contagem de Avalie as suas contribuições, enquanto docente, para o corpo docente do seu Curso.



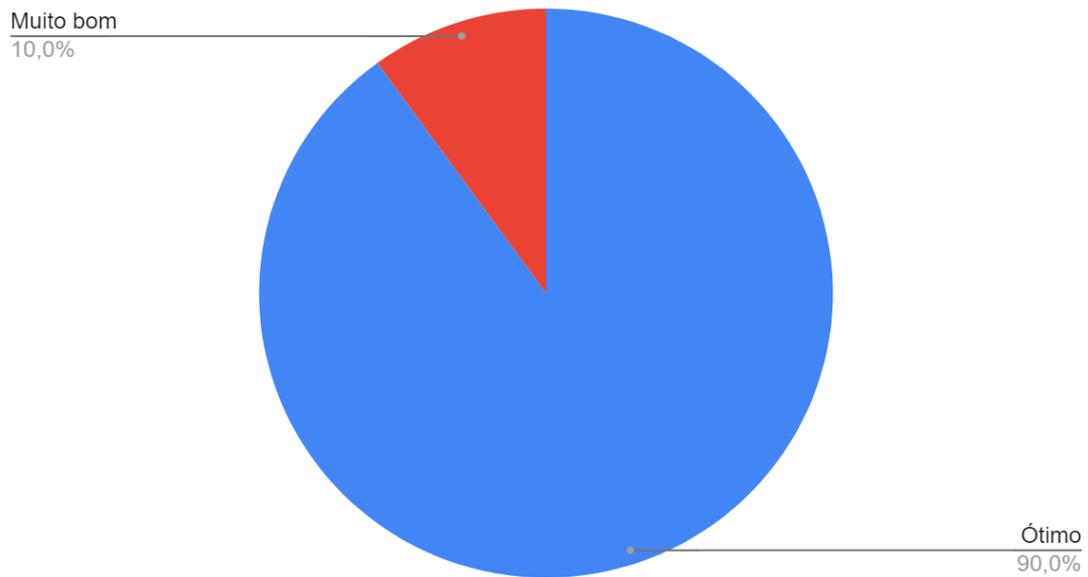
Contagem de Avalie a organização e a administração da Faculdade e do seu curso.



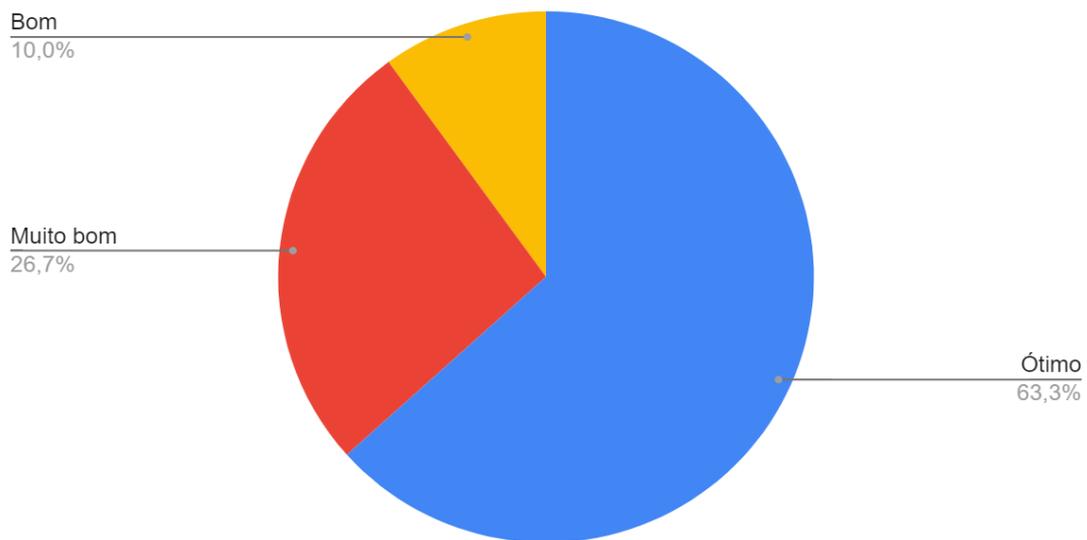
### Contagem de Como você avalia os planos de ensino que você apresenta?



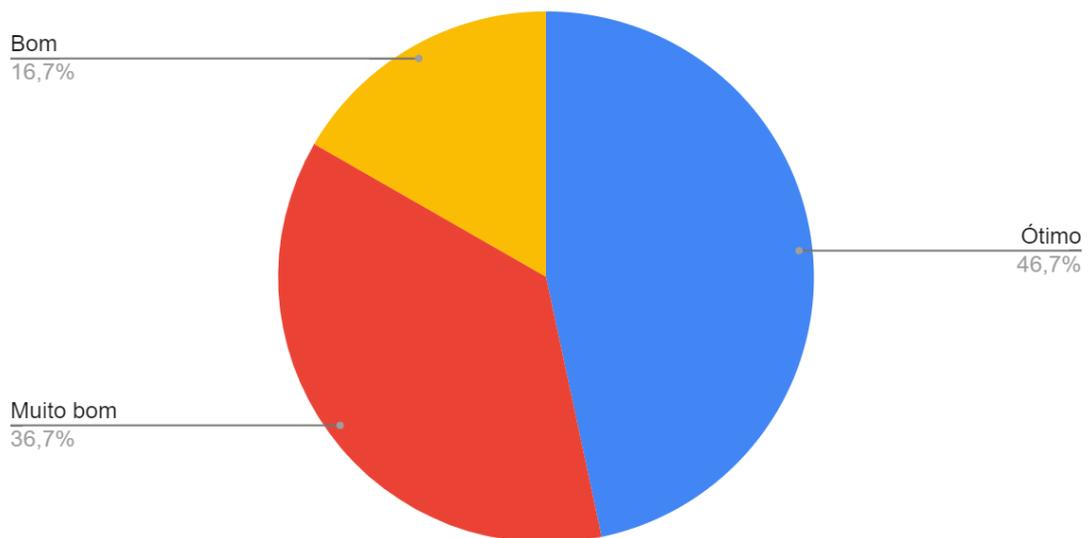
### Contagem de Avalie a infraestrutura da Faculdade.



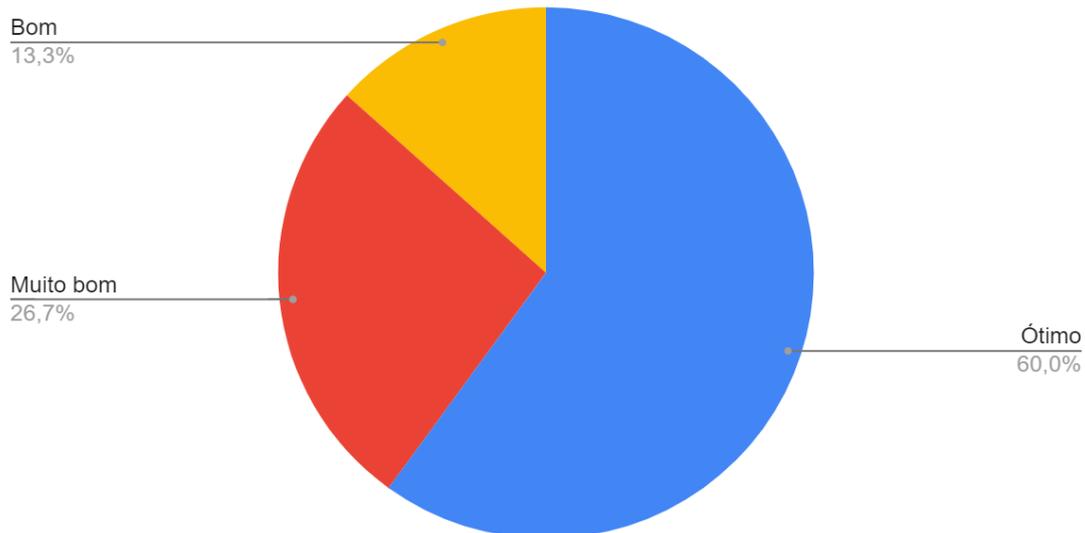
### Contagem de Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Faculdade.



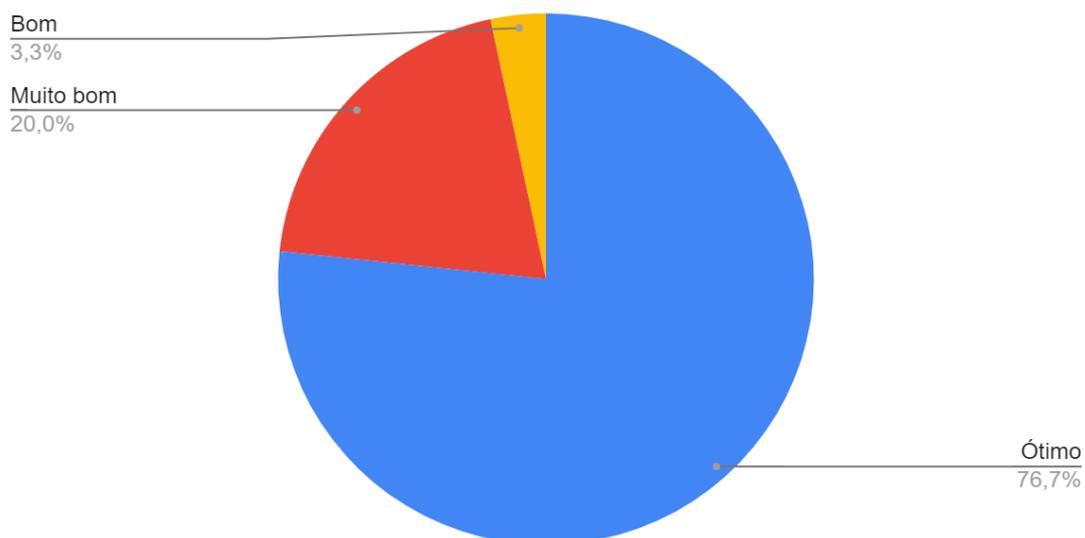
### Contagem de Caso você utilize laboratórios, avalie a infraestrutura deles.



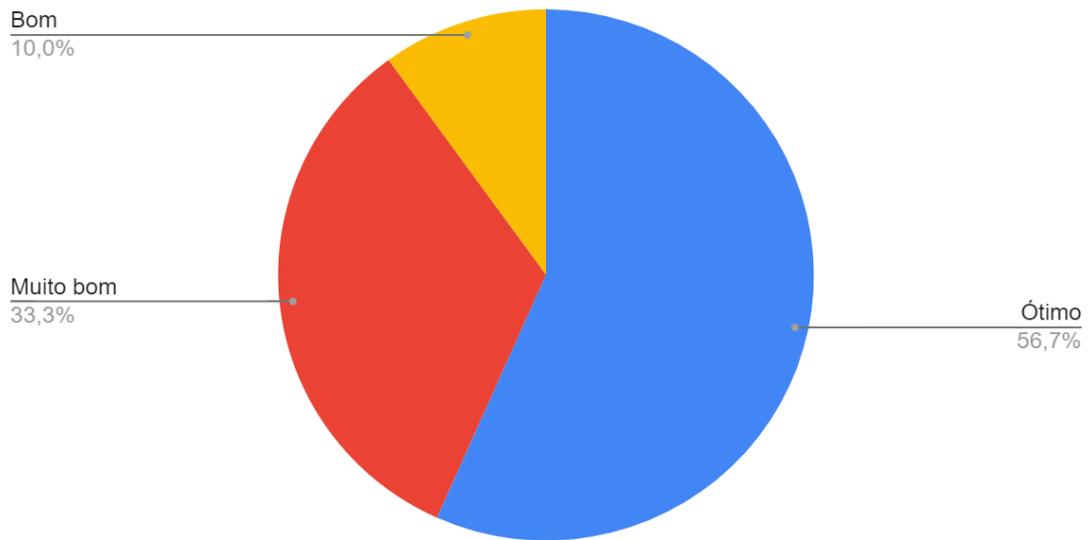
Contagem de A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia a...



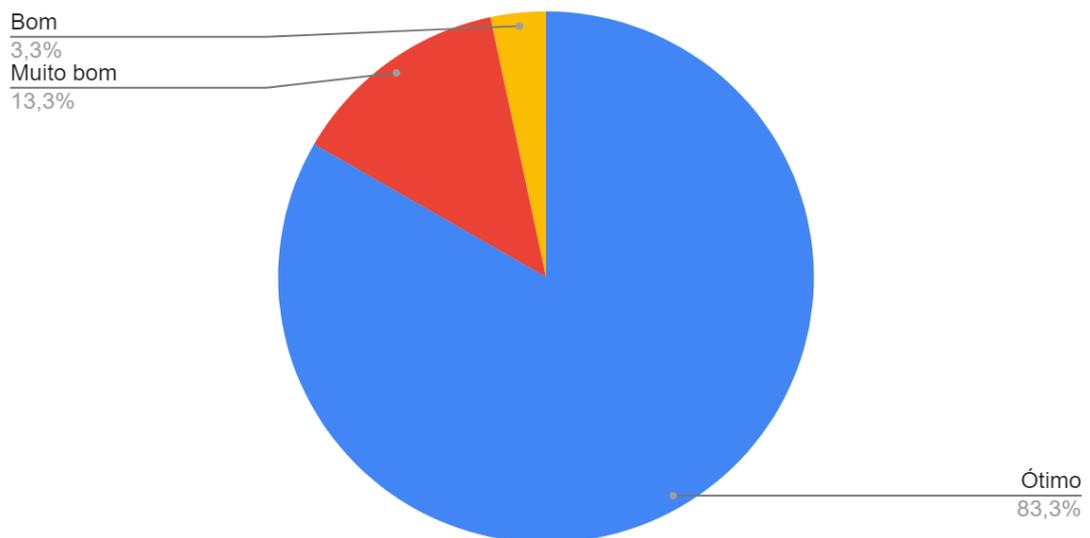
Contagem de Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Faculdade?



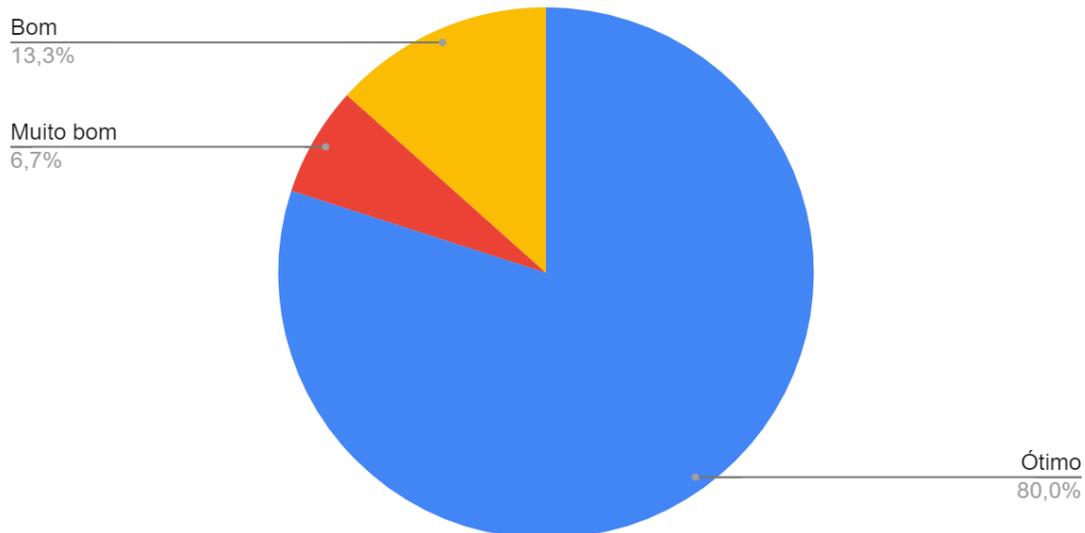
### Contagem de Avalie o atendimento da Biblioteca da Faculdade.



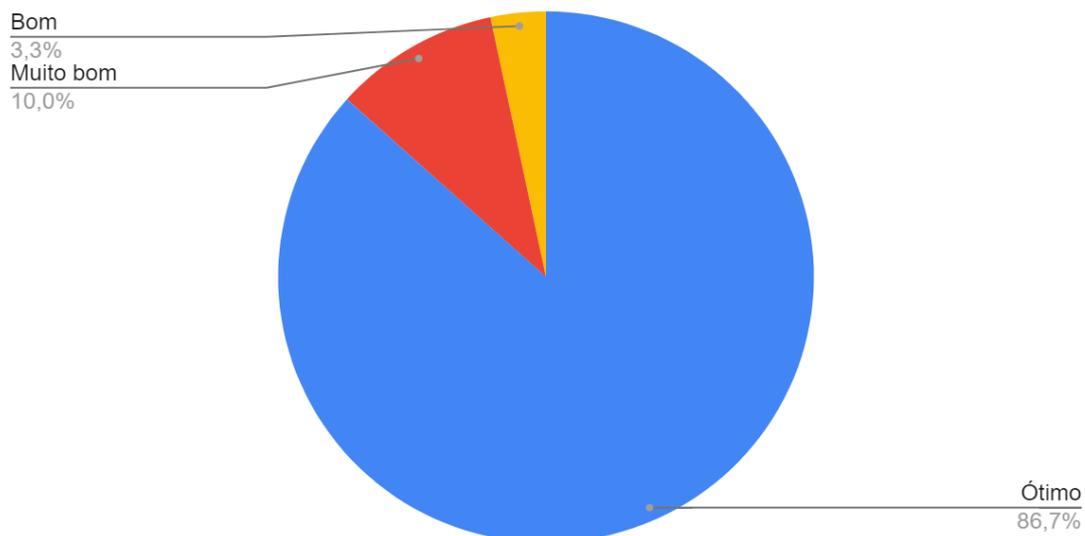
### Contagem de Avalie o atendimento da Secretaria da Faculdade. Considere as limitações impostas pela pandemia...



Contagem de Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação supe...

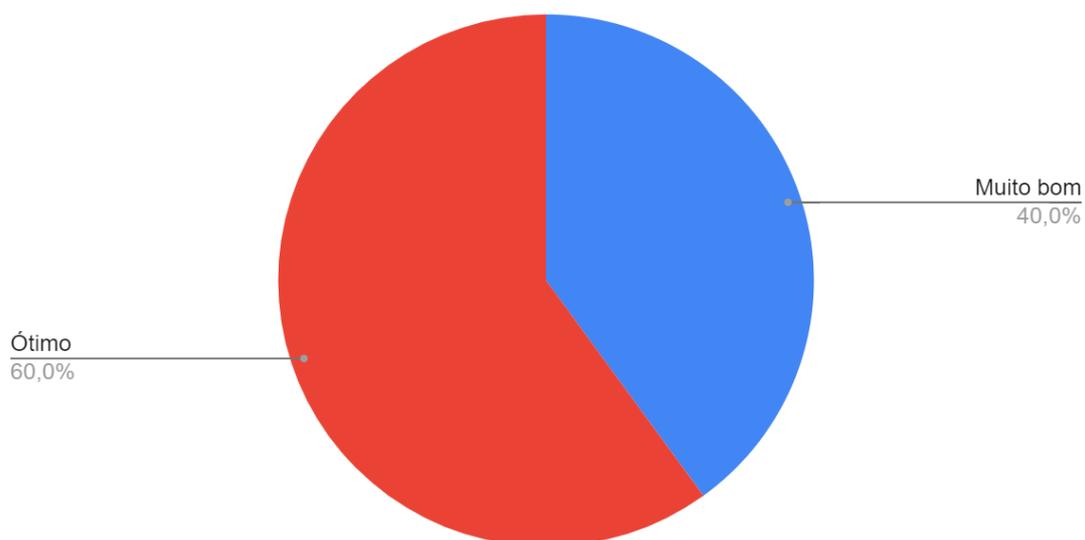


Contagem de Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, as ações t...

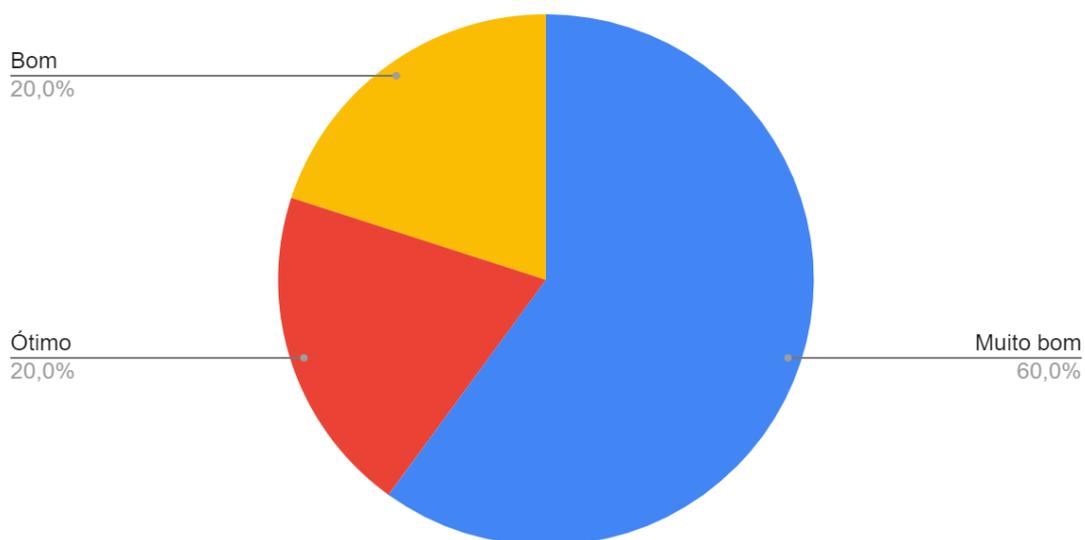


## COLABORADORES

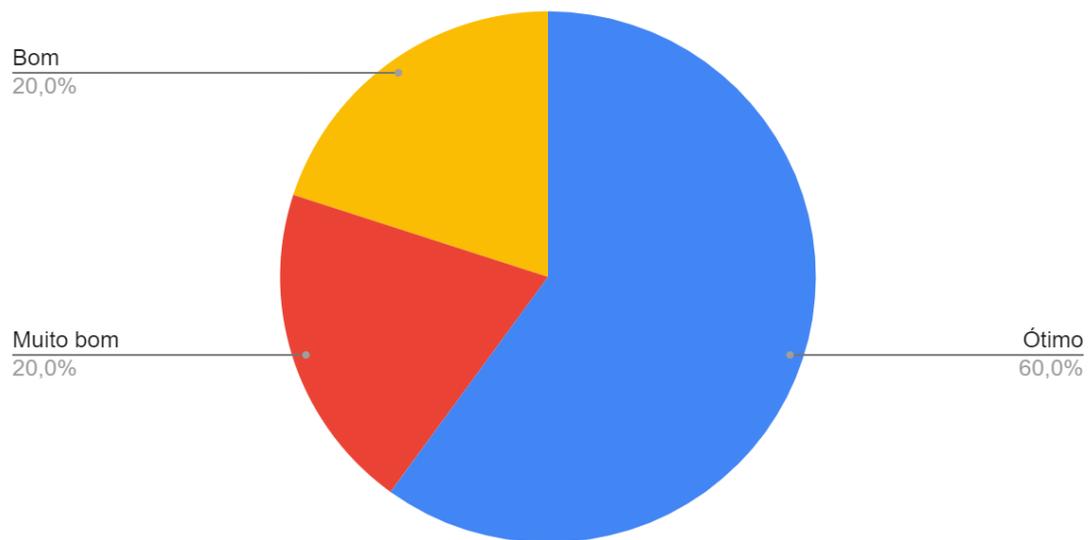
Contagem de A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a...



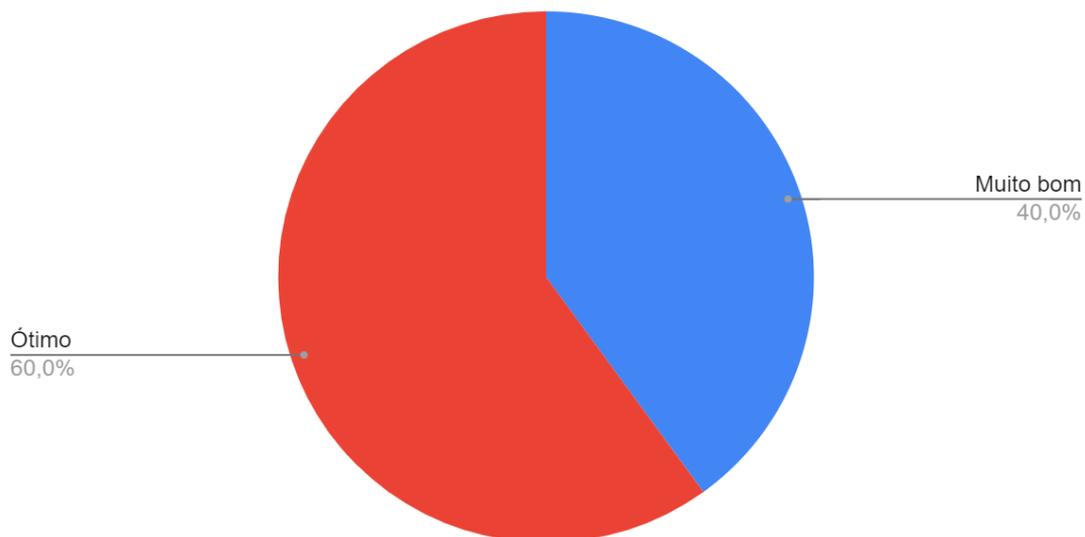
Contagem de No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política?



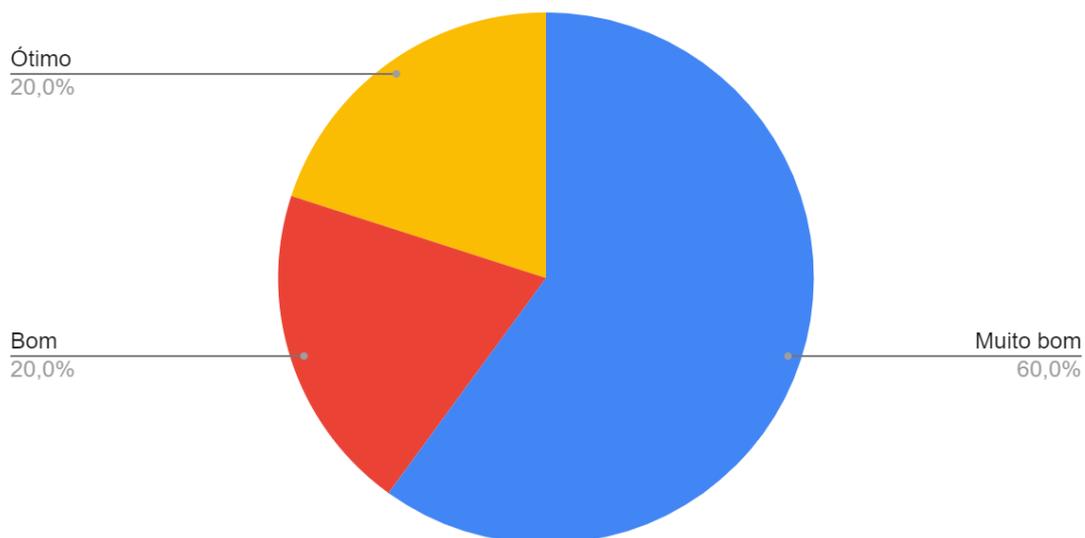
Contagem de Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Leve em consideração as limitações im...



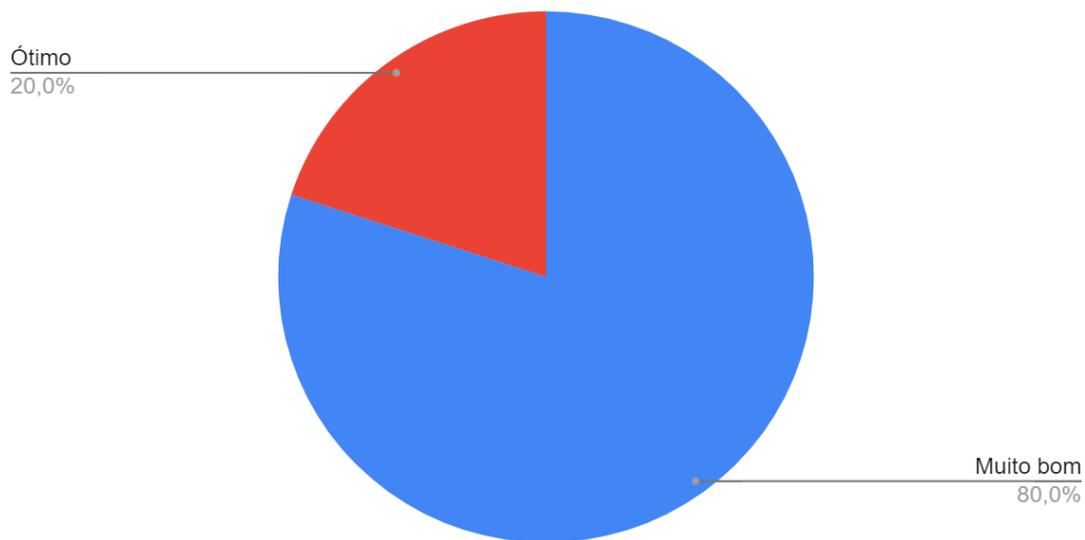
Contagem de A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos...



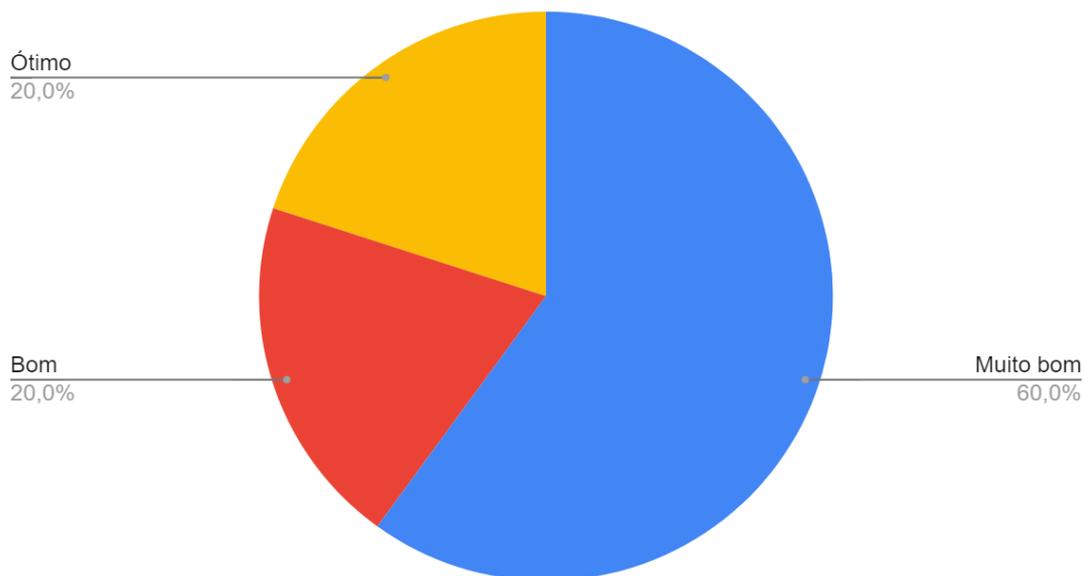
Contagem de Como você avalia a política de atendimento, através do canal de ouvidoria e outros canais? Leve em con...



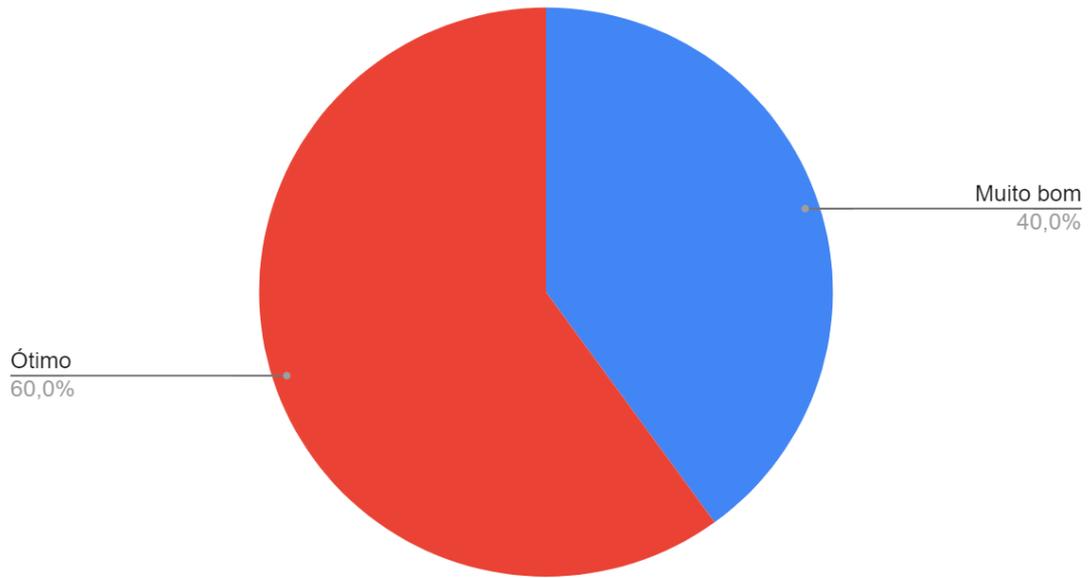
Contagem de Qual é a sua visão quanto a política da gestão de pessoas / funcionários da Faculdade?



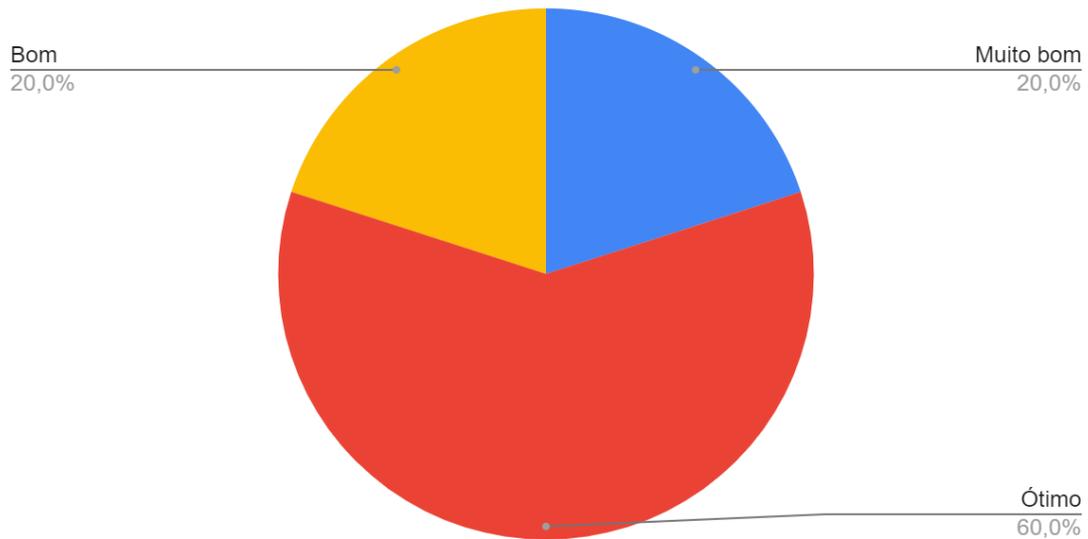
Contagem de Avalie a organização e gestão da Instituição:



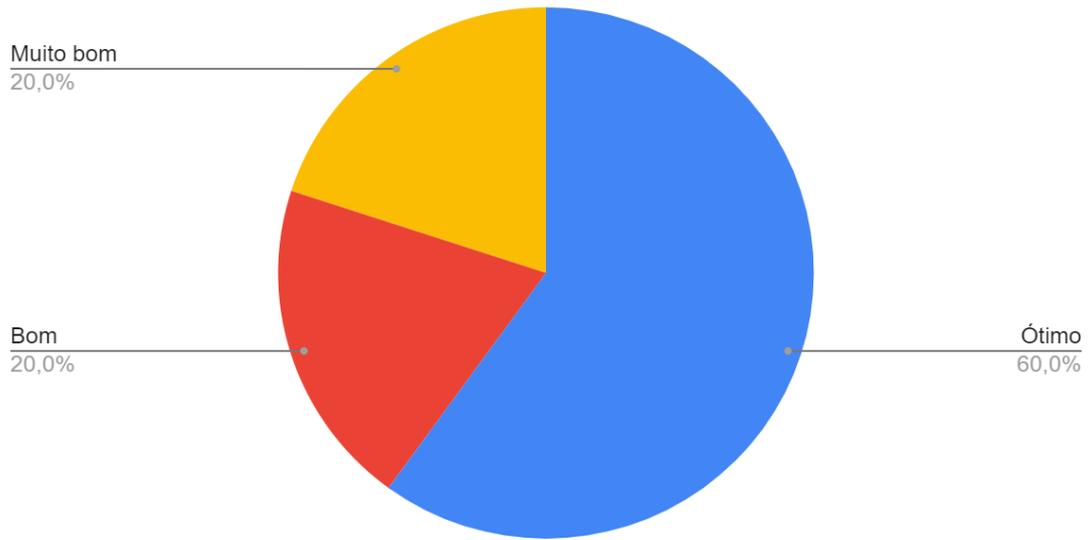
Contagem de Avalie a infraestrutura da Faculdade.



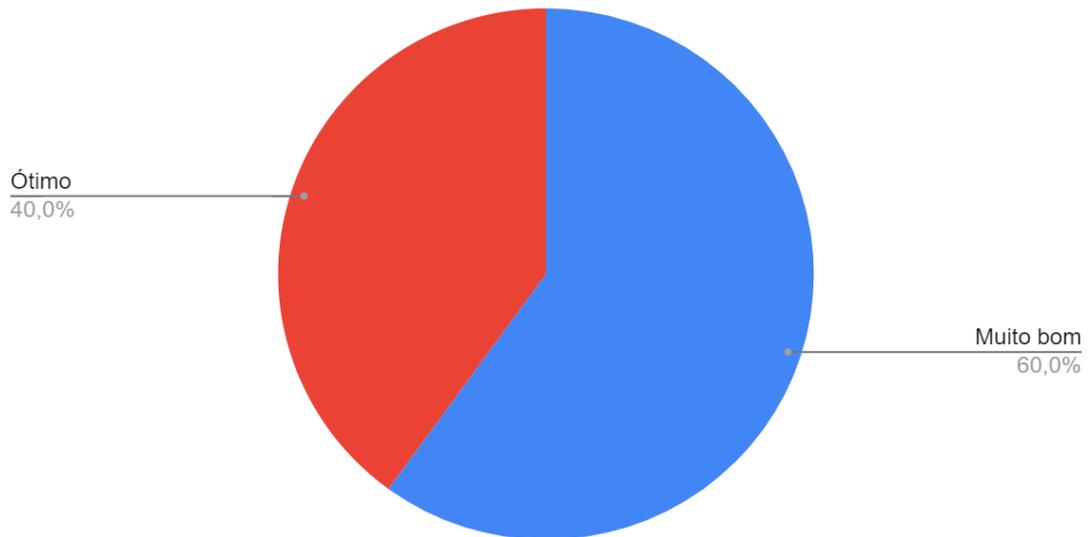
Contagem de A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia a...



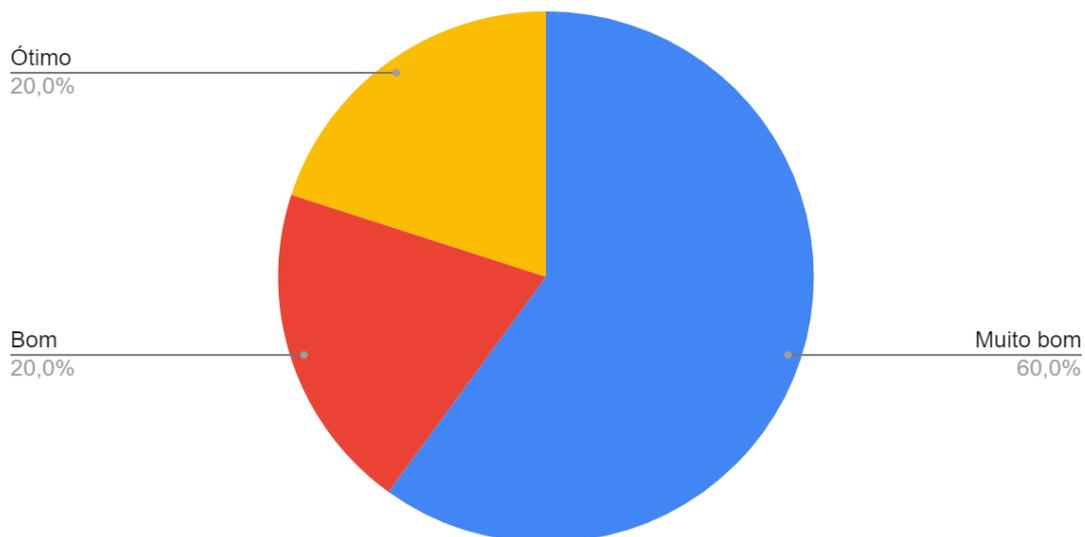
### Contagem de Avalie o atendimento da Biblioteca da Faculdade.



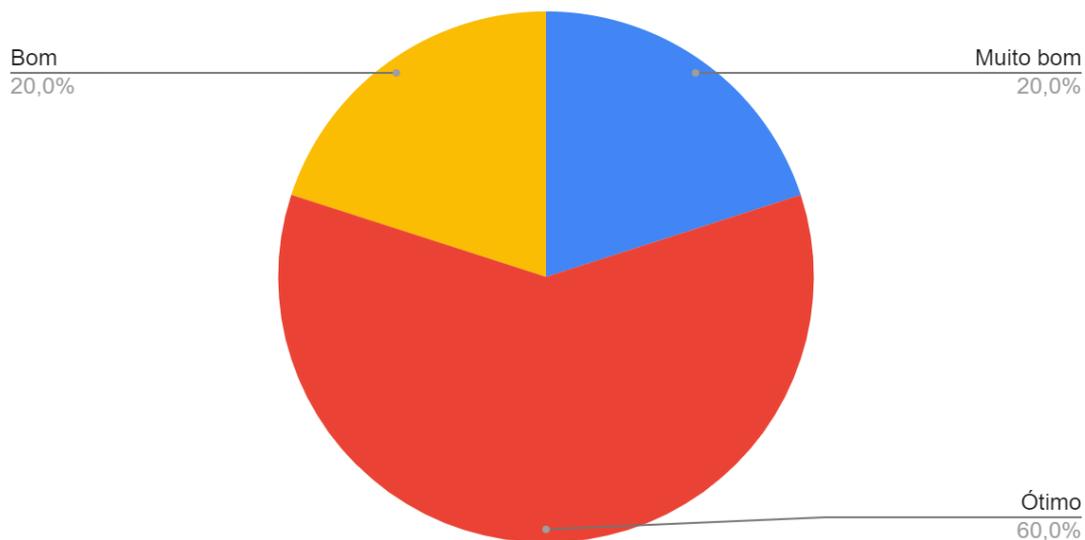
### Contagem de Avalie o atendimento da Secretaria da Faculdade.



Contagem de Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação supe...

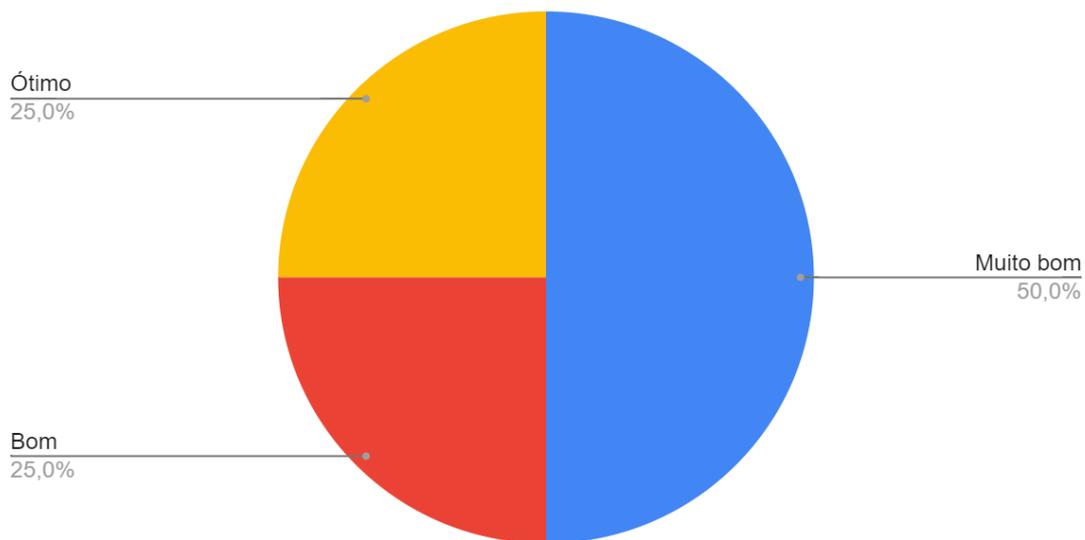


Contagem de Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, as ações t...

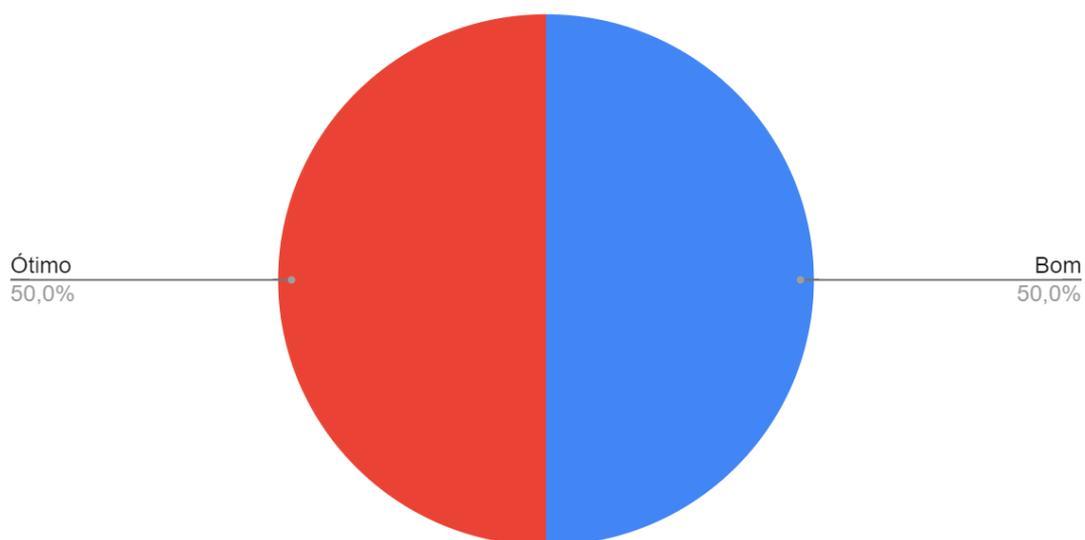


## SOCIEDADE CIVIL

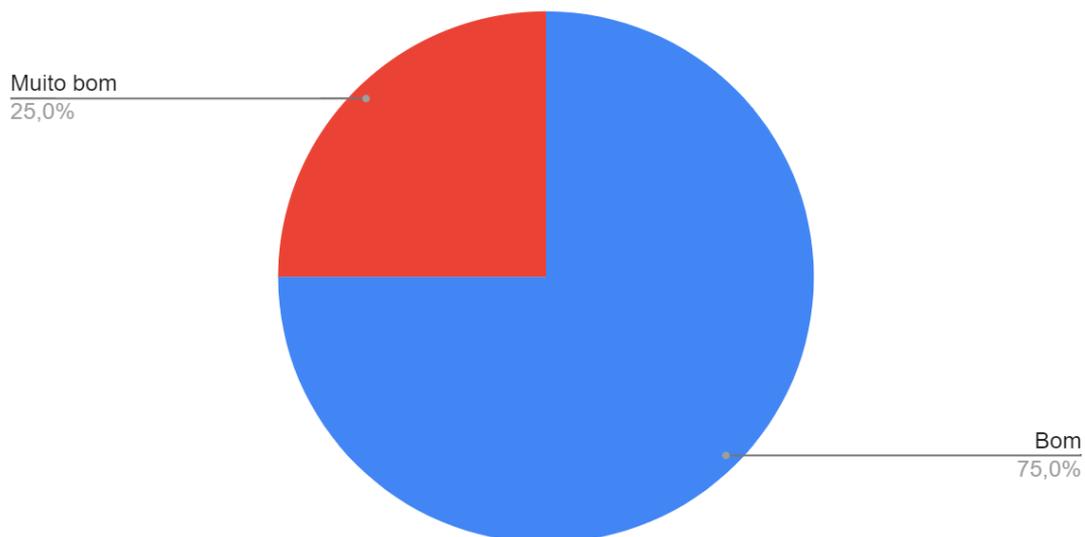
Contagem de A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a...



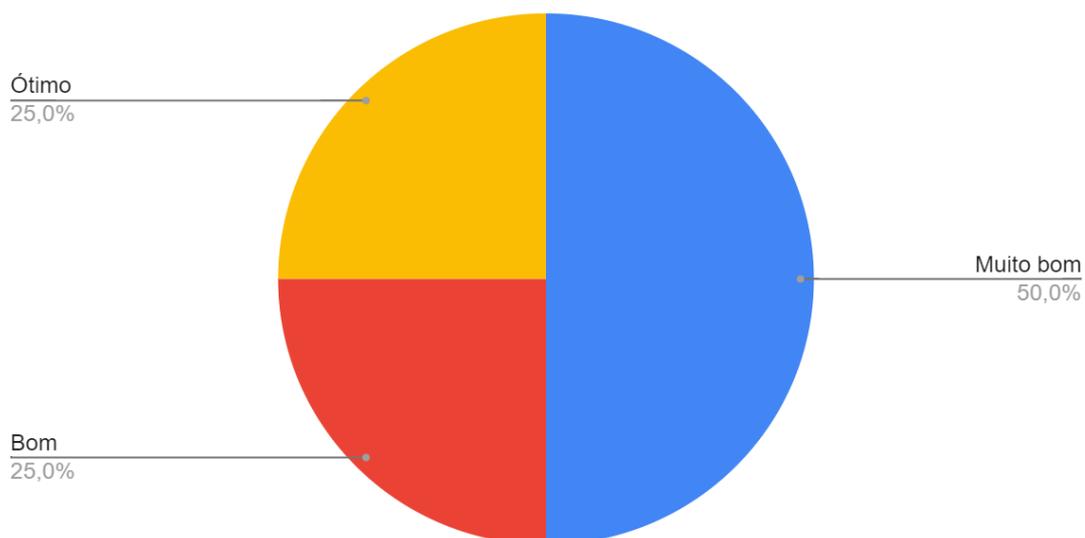
Contagem de No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política?



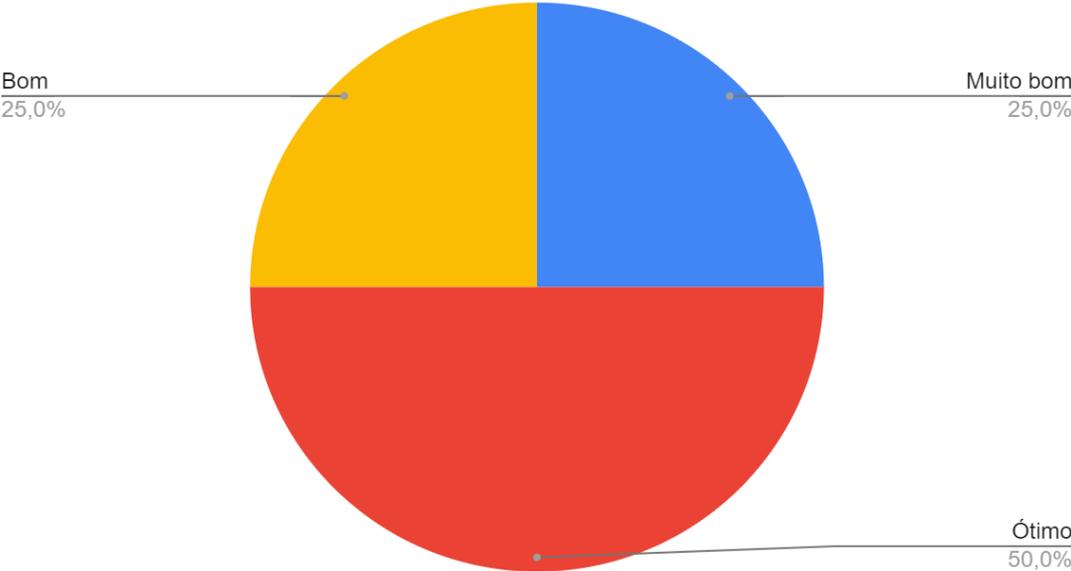
Contagem de Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Considere as limitações impostas pela...



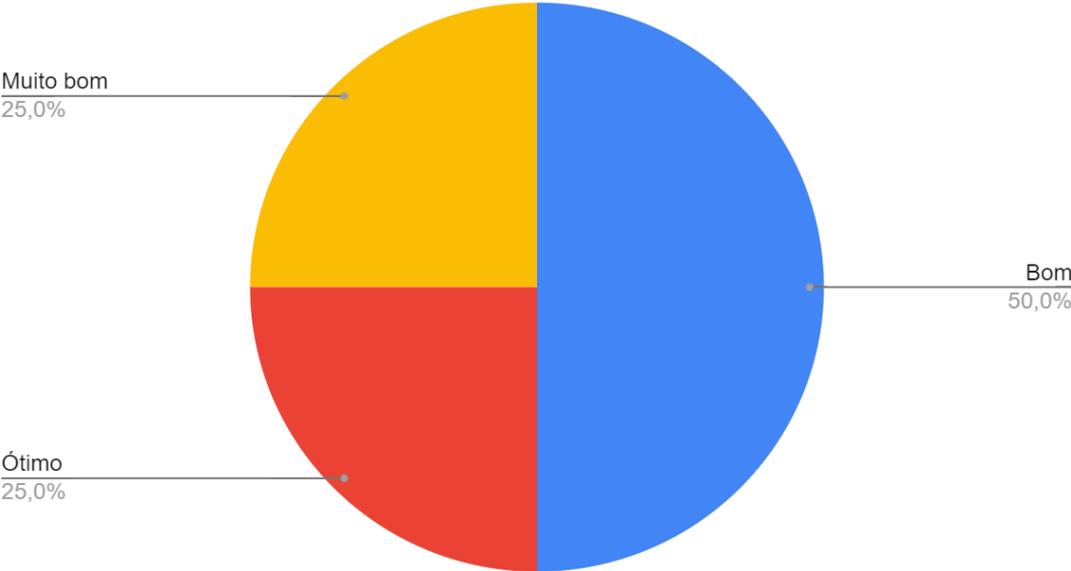
Contagem de Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho...



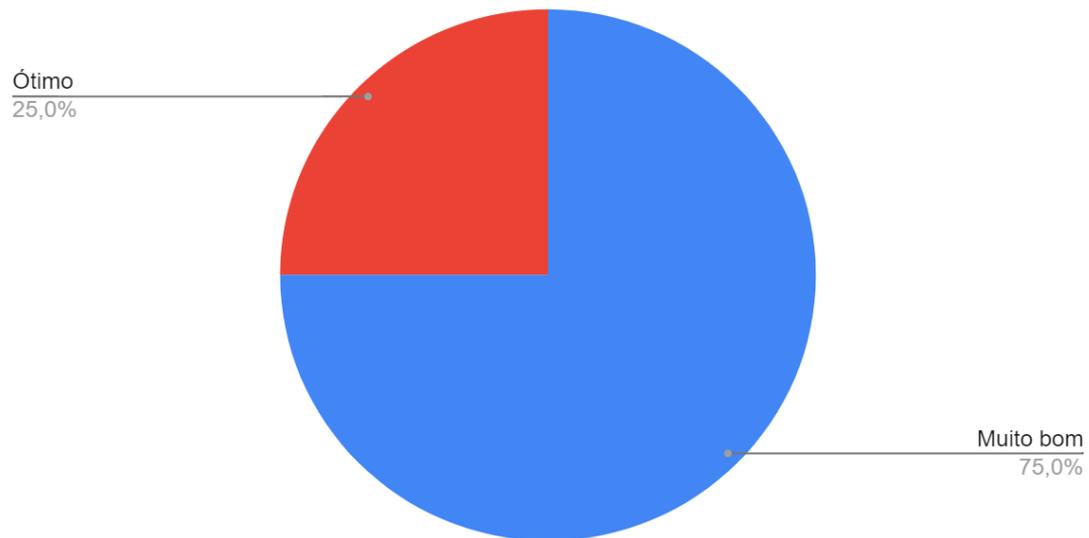
Contagem de Avalie a organização e gestão da Faculdade:



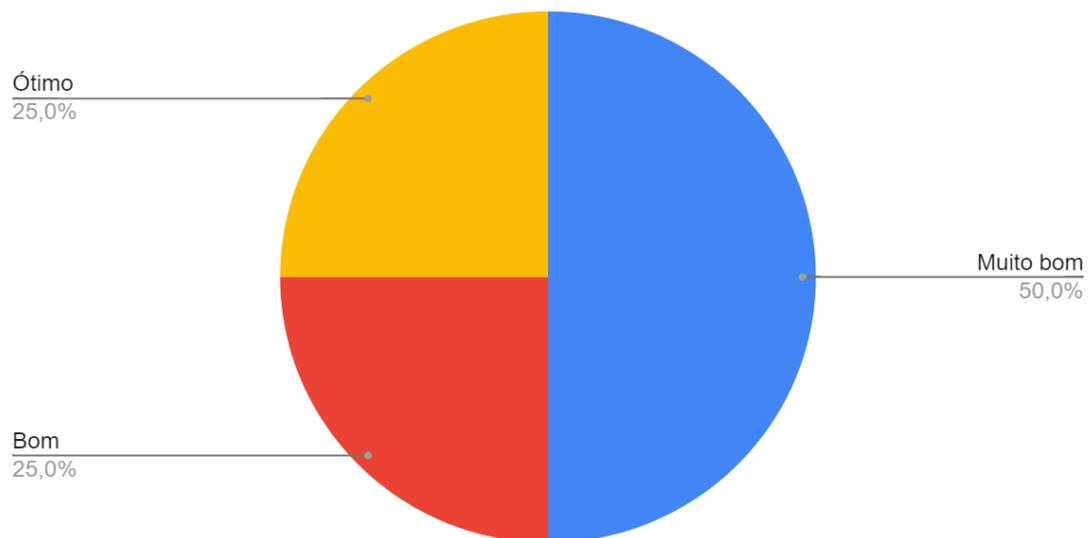
Contagem de Avalie a infraestrutura da Faculdade:



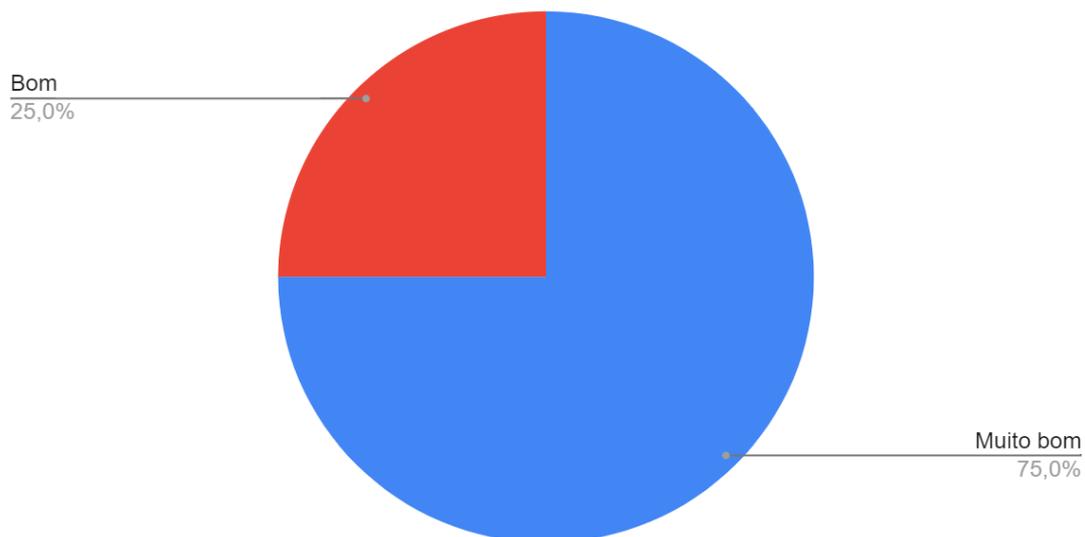
Contagem de Avalie as melhorias na Faculdade ao longo dos anos:



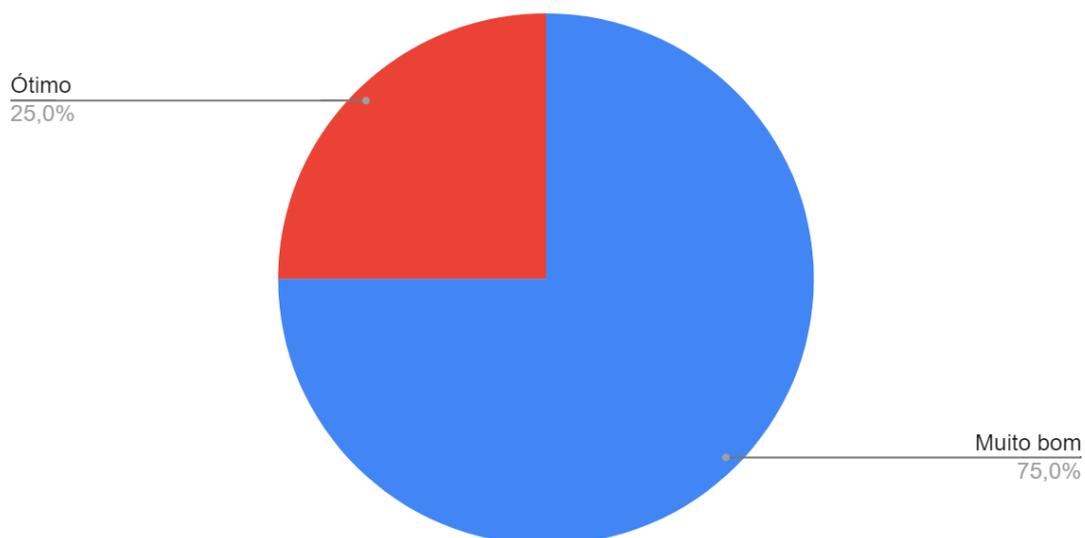
Contagem de Como sociedade civil, como você avalia o atendimento aos discente realizado pela Faculdade? Consid...



Contagem de Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação supe...



Contagem de Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, as ações t...



## 8. ANEXO II - Formulários

### **FORMULÁRIOS UTILIZADOS NA COLETA DE DADOS**



# REGES

Rede Gonzaga de Ensino Superior  
CPA - Comissão Própria de Avaliação

Seção 1 de 13

## CPA Alunos 2020



Prezado(a) Aluno(a),

A sua opinião é muito importante para nós!

Você está sendo convidado a responder a este questionário, parte importante da Avaliação da sua Instituição de Ensino Superior (IES). Esta avaliação tem por objetivo conhecer as condições da Instituição abrangendo a organização institucional, o projeto acadêmico, a responsabilidade social, os recursos humanos e a infra-estrutura da mesma.

Leve em consideração as limitações impostas pela pandemia do novo coronavírus - COVID-19.

Suas respostas têm um valor inestimável, e da seriedade de suas respostas depende a qualidade do processo avaliativo.

Obrigado por participar e compartilhe este link com a sua turma! A sua participação é essencial!

Comissão Própria de Avaliação.

Garantimos a você o direito de não ser identificado.

Em qual curso você se enquadra? \*

- Administração
- Agronegócio
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Ciências Contábeis
- Direito
- Redes de Computadores
- Pedagogia
- Outros...

Seção 3 de 13

Missão e Desenvolvimento Institucional



Descrição (opcional)

A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a realidade regional." Como você avalia a Faculdade no cumprimento da sua missão? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 3 Continuar para a próxima seção

Seção 4 de 13

Políticas para o ensino, pesquisa e extensão



Descrição (opcional)

No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 5 de 13

Responsabilidade social



Descrição (opcional)

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 5 Continuar para a próxima seção

Seção 6 de 13

Comunicação com a sociedade



Descrição (opcional)

A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 7 de 13

Políticas de pessoal



Descrição (opcional)

Como você avalia a política de atendimento, através do canal de ouvidoria e outros canais disponibilizados pela Faculdade? Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 7 Continuar para a próxima seção



Seção 8 de 13

Organização e gestão



Descrição (opcional)

Avalie a coordenação do seu Curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie o corpo docente do seu Curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie a organização e a administração da Faculdade e do seu curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Como você avalia os planos de ensino apresentados pelos professores? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie como os conteúdos trabalhados nas disciplinas do curso contribuem para a sua aprendizagem? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Infraestrutura física



Descrição (opcional)

Avalie a infraestrutura da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Caso você utilize laboratórios, avalie a infraestrutura deles.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 10 de 13

Planejamento e avaliação



Descrição (opcional)

A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. \*  
Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações?

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 10 Continuar para a próxima seção

Seção 11 de 13

Políticas de atendimento ao estudante



Descrição (opcional)

Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Faculdade? \*  
Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Em relação à área de alimentação e convivência, classifique o atendimento: \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie o atendimento da Biblioteca da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie o atendimento da Secretaria da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 12 de 13

Sustentabilidade financeira



Descrição (opcional)

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 12 Continuar para a próxima seção



Seção 13 de 13

Ações tomadas diante da pandemia de COVID-19



Descrição (opcional)

Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, as ações tomadas pela Instituição em decorrência da pandemia do novo coronavírus. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim



# REGES

Rede Gonzaga de Ensino Superior  
CPA - Comissão Própria de Avaliação

Seção 1 de 13

## CPA Professores 2020



Prezado(a) Professor(a),

A sua opinião é muito importante para nós!

Você está sendo convidado a responder a este questionário, parte importante da Avaliação da sua Instituição de Ensino Superior (IES). Esta avaliação tem por objetivo conhecer as condições da Instituição abrangendo a organização institucional, o projeto acadêmico, a responsabilidade social, os recursos humanos e a infra-estrutura da mesma.

Leve em consideração as limitações impostas pela pandemia do novo coronavírus - COVID-19.

Suas respostas têm um valor inestimável, e da seriedade de suas respostas depende a qualidade do processo avaliativo.

A sua participação é essencial!

Comissão Própria de Avaliação.

Garantimos a você o direito de não ser identificado.

Em qual curso você se enquadra? \*

- Administração
- Agronegócio
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Ciências Contábeis
- Direito
- Redes de Computadores
- Pedagogia
- Outros...

Seção 3 de 13

Missão e Desenvolvimento Institucional



Descrição (opcional)

A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a realidade regional." Como você avalia a Faculdade no cumprimento da sua missão? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 3 Continuar para a próxima seção

Seção 4 de 13

Políticas para o ensino, pesquisa e extensão



Descrição (opcional)

No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 5 de 13

Responsabilidade social



Descrição (opcional)

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 5 Continuar para a próxima seção

Seção 6 de 13

Comunicação com a sociedade



Descrição (opcional)

A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 7 de 13

Políticas de pessoal



Descrição (opcional)

Como você avalia a política de atendimento, através do canal de ouvidoria e outros canais? \*

Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 7 Continuar para a próxima seção

Seção 8 de 13

Organização e gestão



Descrição (opcional)

Avalie a coordenação do seu Curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie as suas contribuições, enquanto docente, para o corpo docente do seu Curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie a organização e a administração da Faculdade e do seu curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Como você avalia os planos de ensino que você apresenta? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Infraestrutura física



Descrição (opcional)

Avalie a infraestrutura da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Caso você utilize laboratórios, avalie a infraestrutura deles. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Planejamento e avaliação



Descrição (opcional)

A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. \*  
Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso,  
decorrentes de autoavaliações?

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Políticas de atendimento ao estudante



Descrição (opcional)

Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Faculdade? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie o atendimento da Biblioteca da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie o atendimento da Secretaria da Faculdade. Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 12 de 13

Sustentabilidade financeira



Descrição (opcional)

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 12 Continuar para a próxima seção

Seção 13 de 13

Ações tomadas diante da pandemia de COVID-19



Descrição (opcional)

Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, as ações tomadas pela Instituição em decorrência da pandemia do novo coronavírus. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

## COLABORADORES

## CPA Colaboradores 2020



Prezado(a) Colaborador(a),

A sua opinião é muito importante para nós!

Você está sendo convidado a responder a este questionário, parte importante da Avaliação da sua Instituição de Ensino Superior (IES). Esta avaliação tem por objetivo conhecer as condições da Instituição abrangendo a organização institucional, o projeto acadêmico, a responsabilidade social, os recursos humanos e a infra-estrutura da mesma.

Leve em consideração as limitações impostas pela pandemia do novo coronavírus - COVID-19.

Suas respostas têm um valor inestimável, e da seriedade de suas respostas depende a qualidade do processo avaliativo.

A sua participação é essencial!

Comissão Própria de Avaliação.

Garantimos a você o direito de não ser identificado.

Seção 2 de 12

Missão e Desenvolvimento Institucional



Descrição (opcional)

A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a realidade regional." Como você avalia a Faculdade no cumprimento da sua missão? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 2 Continuar para a próxima seção



Seção 3 de 12

Políticas para o ensino, pesquisa e extensão



Descrição (opcional)

No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 4 de 12

Responsabilidade social



Descrição (opcional)

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Leve em consideração \* as limitações impostas pela pandemia de COVID-19.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 4 Continuar para a próxima seção

Seção 5 de 12

Comunicação com a sociedade



Descrição (opcional)

A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e \* também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Políticas de pessoal



Descrição (opcional)

Como você avalia a política de atendimento, através do canal de ouvidoria e outros canais? \*

Leve em consideração as limitações impostas pela pandemia de COVID-19.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Qual é a sua visão quanto a política da gestão de pessoas / funcionários da Faculdade? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 7 de 12

Organização e gestão



Descrição (opcional)

Avalie a organização e gestão da Instituição: \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 7 Continuar para a próxima seção

Seção 8 de 12

Infraestrutura física



Descrição (opcional)

Avalie a infraestrutura da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Seção 9 de 12

Planejamento e avaliação



Descrição (opcional)

A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. \*  
Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações?

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 9 Continuar para a próxima seção

Seção 10 de 12

Políticas de atendimento ao estudante



Descrição (opcional)

Avalie o atendimento da Biblioteca da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie o atendimento da Secretaria da Faculdade. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Após a seção 10 Continuar para a próxima seção

Seção 11 de 12

Sustentabilidade financeira



Descrição (opcional)

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Ações tomadas diante da pandemia de COVID-19



Descrição (opcional)

Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, \* as ações tomadas pela Instituição em decorrência da pandemia do novo coronavírus.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

SOCIEDADE CIVIL



# REGES

Rede Gonzaga de Ensino Superior  
CPA - Comissão Própria de Avaliação

## CPA Sociedade Civil 2020

---

Este questionário foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade. É muito importante que você responda com muita seriedade e compromisso. Aqui estão questões que foram elaboradas para identificar o grau de satisfação da sociedade civil com relação à Faculdade. Além disso, buscamos o autoconhecimento institucional que induzem a melhoria da qualidade.

Leve em consideração as limitações impostas pela pandemia do novo coronavírus - COVID-19.

Suas respostas serão de grande valia para a Faculdade!

Suas respostas têm um valor inestimável, e da seriedade de suas respostas depende a qualidade do processo avaliativo.

A sua participação é essencial!

Comissão Própria de Avaliação.

Garantimos a você o direito de não ser identificado.

---

A Faculdade tem como MISSÃO "Formar profissionais ética e tecnicamente capazes de transformar a realidade regional." Como você avalia a Faculdade no cumprimento da sua missão? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa e extensão. Como você avalia tal política? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição? Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Faculdade desenvolve? \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie a organização e gestão da Faculdade: \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie a infraestrutura da Faculdade: \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Avalie as melhorias na Faculdade ao longo dos anos: \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Como sociedade civil, como você avalia o atendimento aos discente realizado pela Faculdade? Considere as limitações impostas pela pandemia de COVID-19. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Faculdade com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas. \*

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim

Tendo em vista as limitações impostas pela pandemia de COVID-19, avalie, de maneira geral, \* as ações tomadas pela Instituição em decorrência da pandemia do novo coronavírus.

- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Fraco
- Ruim